

PENGUNAAN IKON DALAM SIJIL INI

Kami memasukkan ikon dalam Sijil ini untuk meningkatkan ketampakan klausa kritikal. Beberapa contoh ikon ini adalah seperti berikut:



Anda perlu memberi **perhatian yang teliti** kepada klausa tersebut, kerana ia boleh memberikan kesan kepada kedua-dua manfaat Sijil Anda dan penamatan Sijil ini.



Ini penting untuk **Anda fahami**. Ia mungkin berkaitan dengan terma dan syarat Sijil Anda, tetapi ia tidak akan mengakibatkan penamatan Sijil Anda.



Ini untuk **makluman Anda sahaja**. Klausa ini boleh membantu Anda memahami Sijil ini dengan lebih baik.



Perlindungan Komprehensif



Pilihan.



NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Sijil Motosikal anda hanya bermula dari halaman 9 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami sijil anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak Takaful anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam sijil ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Sijil Motosikal anda ini. Sila rujuk Seksyen H pada halaman 33 hingga 36 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?

Kontrak Takaful anda merangkumi perkara berikut:

1. Sijil Takaful pada halaman 9 hingga 36 (kecuali teks dalam huruf condong);
2. Segala maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon Takaful ini;
3. Jadual;
4. Endorsemen yang dilampirkan pada Sijil; dan
5. Sijil Takaful (ST).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersama kerana ini merupakan kontrak Takaful anda.

PIDM

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM (layari www.pidm.gov.my/my).

***Tanggungjawab anda
memberitahu kami***

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika Takaful yang anda pohon ini tidak berkait sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) iaitu, anda perlu menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda berdasarkan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika Takaful yang anda pohon ini berkait sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mendedahkan segala perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada kami dalam membuat keputusan sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

PERTANYAAN / ADUAN DAN RAYUAN TUNTUTAN



Sebelum meneruskan ke perkara seterusnya, sila semak seksyen ini dengan segera setelah menerima Sijil Anda. Ia mengandungi maklumat penting berkenaan Sijil Anda, khususnya menangani hak Anda untuk membatakannya dan prosedur untuk mengemukakan aduan, sekiranya ada, dengan menghubungi Kami atau pihak berkuasa yang berkenaan.

PERTANYAAN / ADUAN

Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan **Sijil Anda**, **Anda** boleh merujuk kepada Unit Khidmat Pelanggan (CSU) **Kami** di:

Unit Khidmat Pelanggan (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]
Tingkat 27, Blok Annex,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Peti Surat 11483,
50746 Kuala Lumpur.



1-300-80-2525



hello@kaotim.my



603 - 2274 0237



www.kaotim.my/bm

**SALURAN BAGI RAYUAN
TUNTUTAN**

Jika **Anda** memerlukan penjelasan lanjut atau tidak berpuas hati dengan keputusan tuntutan **Kami**, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan (CSU) di 1-300-80-2525 atau emel di hello@kaotim.my dan **Kami** akan memberikan maklum balas yang sewajarnya. Untuk kes rayuan, **Kami** akan mengajukan perkara yang sama kepada pengurusan kanan **Kami** untuk semakan dan maklum balas **Kami** sebaik sahaja rayuan **Anda** telah diputuskan/diselesaikan oleh **Kami**.

Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad berkenaan rayuan yang dibuat, **Anda** boleh merujuk kes itu sama ada kepada **Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS)** atau kepada BNMLINK, Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut dalam tempoh enam (6) bulan dari keputusan **Kami**.



Ombudsman for Financial Services [200401025885 (664393-P)]

Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.



603 2272 2811



enquiry@ofs.org.my



603 2272 1577



www.ofs.org.my



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)

Tingkat Bawah, Blok D,
Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.



1-300-88-5465 (LINK)



03-2174 1515



[eLINK \(bnm.gov.my\)](http://eLINK(bnm.gov.my))

KANDUNGAN



Berikut merupakan contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda sekiranya anda memberi pernyataan yang salah tentang mana-mana fakta sebelum Sijil berkuat kuasa:

- pengisytiharan Sijil anda sebagai terbatal dari mula (iaitu Sijil dianggap tidak sah), dan kami tidak akan membayar sebarang tuntutan;
- pembatalan Sijil dan memulangkan sebarang sumbangan setelah ditolak caj yang berkaitan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;
- menuntut semula apa-apa kekurangan dalam sumbangan;
- menolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah Sijil; atau
- berhak menuntut kembali jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah Sijil atau segala tuntutan yang kami bayar disebabkan undang-undang jalan raya, termasuk kos membuat tuntutan.

Apakah yang dilindungi?



Takaful anda tidak melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak Jadual yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui jenis perlindungan yang anda peroleh. Jenis perlindungan utama adalah:

Perlindungan Asas:	Halaman
Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda	10
- Apa yang Dilindungi (dibawah seksyen ini) - perlanggaran atau terbalik akibat kemalangan - perlanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal - perlanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh - kerosakan akibat dihempap oleh objek berat tertakluk kepada pengecualian tertentu - kebakaran, letupan dan disambar kilat - pecah masuk, pecah rumah atau kecurian - perbuatan berniat jahat; dan - semasa dalam transit (perlindungan terhad) - Apa yang tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini) - Asas Penyelesaian (bagaimana kami menguruskan tuntutan anda) - Kos Menunda (ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat)	
Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga	14
- Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini) - Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini) - Had Liabiliti Kami (had maksimum yang kami bayar) - Perlindungan untuk Wakil Sah (sekiranya peserta meninggal dunia) - Kos Guaman Maksimum (sekiranya diluluskan) - Hak Tuntutan Balik	
Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	16
Seksyen D: Pengecualian Am (apa yang tidak dilindungi dalam sijil ini)	17
Seksyen E: Syarat (terma yang mesti dipatuhi)	20
Seksyen F: Endorsemen (terma tambahan yang akan kami kenakan kepada anda atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan tambahan)	25
Seksyen G: Syarat-syarat tambahan	30
Seksyen H: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	33

Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?



Perkara ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dalam sijil anda dan terdapat tiga seksyen iaitu:

- i. Seksyen A 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10 hingga 11): terpakai untuk sijil Komprehensif sahaja.
- ii. Seksyen B 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 14 hingga 16): terpakai untuk sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.
- iii. Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 17 hingga 19): terpakai untuk sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.

Secara am, terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam Sijil asas Motosikal anda:

1. Perlindungan tidak disediakan untuk pengecualian ini. Anda perlu membayar sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi.

Antara contoh pengecualian yang tidak dilindungi oleh Sijil asas Motosikal anda tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:

 - i. banjir, ribut {lihat Seksyen A 1b 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 11)};
 - ii. mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 19)}; dan
 - iii. digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Negara Brunei Darussalam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 18)}.
2. Terdapat risiko lain yang tidak dilindungi di bawah Sijil asas Motosikal atau mana-mana tambahannya. Kami perlu mengeluarkan sijil lain sekiranya anda memerlukan jenis perlindungan tersebut.

Sebagai contoh, kenderaan yang membawa barang dagangan tidak dilindungi di bawah Sijil Motosikal Persendirian akan tetapi perlindungan tersebut boleh dilindungi di bawah Sijil Motosikal Komersial.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan.

Antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 17 hingga 19) contohnya:

 - i. perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - ii. risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang; dan
 - iii. menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Sijil Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan – Pastikan bahawa anda menyertai jenis sijil yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.



Setiap jenis Sijil Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah menyertai jenis Sijil Motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan Takaful. Jenis Sijil Motosikal dinyatakan dalam Sijil Takaful di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah menyertai perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.

Berikut adalah jenis-jenis Sijil Motosikal:

- i. Kegunaan Persendirian
- ii. Kegunaan Komersial
- iii. Perniagaan Motosikal
- iv. Penggunaan Motosikal untuk Tujuan Sewaan

i. Kegunaan Persendirian

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan untuk urusan Peserta." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh sijil Takaful anda:

- a) melawat saudara-mara dan kawan-kawan, pergi membeli-belah dsb.;
- b) memberi tumpang tanpa mengenakan sebarang bayaran atau upah; dan

c) urusan kerja seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan menghadiri mesyuarat.

ii. Kegunaan Komersial

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti diperolehi jika motosikal itu digunakan khusus untuk mengangkut barang-barang berkaitan sebarang kegiatan perdagangan atau perniagaan.

iii. Perniagaan Motosikal

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Plet Perdagangan khusus untuk:

- a) Perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan/ atau untuk pandu uji, dsb.); dan
- b) Perniagaan bengkel pembaikan (penundaan/ pembaikan/ pandu uji, dsb.).

iv. Penggunaan Motosikal untuk Tujuan Sewaan

Sijil Motosikal untuk tujuan Sewaan khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan (sila lihat Nota Penting di bawah).



NOTA PENTING: Anda tidak akan mempunyai perlindungan Takaful jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut, melainkan Sijil anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:

- i. untuk latihan atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- ii. digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- iii. sewaan, upah dan ganjaran.

Siapa yang boleh menunggang motosikal anda?

1. Bergantung sama ada anda telah peroleh perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam sijil. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan perlindungan 'Single Rider' adalah sijil berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku, motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain daripada nama penunggang yang dilindungi. Oleh yang demikian, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal kepada saudara dan rakan-rakan sudah menjadi kebiasaan di Malaysia.
2. Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu.
 - a) Mempunyai lesen yang sah untuk menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang di sisi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen di Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 17)};
 - b) Mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Dibenarkan pada halaman 35); dan
 - c) Mematuhi segala terma dan syarat sijil ini.



Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang dibenarkan tidak layak untuk menunggang atau melanggar mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar di bawah undang-undang, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang sah anda.

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?

Takaful yang telah disertai ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Negara Brunei Darussalam tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda ingin menunggang Motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh Sijil asas Motosikal, maka anda perlu menyertai Endorsemen C108 (lihat halaman 27), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan pembonceng.

Bilakah perlindungan anda berkuat kuasa?

Takaful ini berkuat kuasa pada masa anda menyertai kontrak Takaful atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh luput. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan pada tarikh tersebut, perubahan itu akan ditunjukkan secara rasmi di dalam Endorsemen yang kami keluarkan.

Berapakah nilai yang patut anda lindungi untuk motosikal di bawah Sijil Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Sebagai langkah keselamatan, anda perlu melindungi motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 34). Dalam erti kata lain, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatan, model, usia dan kondisi. Amaun yang anda pilih untuk melindungi motosikal anda dikenali sebagai jumlah perlindungan. Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda sekiranya Motosikal anda dilindungi pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – ‘Perlindungan Terkurang’ pada halaman 12).

Sebagai contoh, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya melindunginya dengan harga RM8,000 maka anda boleh didenda kerana Terkurang Perlindungan. Dengan mengandaikan kerugian dianggarkan pada **RM3,000**, bukannya kami membayar jumlah penuh, anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu mengikut kadar perlindungan terkurang seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun yang dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600 akan ditanggung oleh anda sendiri**.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan jumlah perlindungan melebihi sepuluh peratus (10%). Sebaliknya, adalah tidak wajar untuk membuat perlindungan berlebihan kerana Pengendali Takaful anda hanya akan membayar tuntutan berdasarkan nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah perlindungan terkurang atau perlindungan terlebih adalah dengan memilih jumlah perlindungan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apakah itu Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat tempoh Takaful tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam sijil ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database ("CND")) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum anda memperoleh Sijil Motosikal.

Apa itu Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda perlu tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun insiden itu bukan salah anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Sijil anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib (halaman 13) di dalam Sijil anda.

Sebagai contoh, jika kami menilai tuntutan yang harus dibayar adalah sebanyak RM3,000 tetapi sijil anda dikenakan ekses sebanyak RM200, anda perlu menanggung sendiri RM200 yang pertama dan baki RM2,800 akan dibayar.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

i. Perkara yang Patut Dilakukan

- Hubungi **Perkhidmatan Tele Bantuan 24/7 jam** Kami di seluruh negara nombor Tele Bantuan kemalangan jalan raya Takaful **1-800-888-788** sekiranya anda memerlukan bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda akibat kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- Makluman kepada kami dengan segera tentang insiden yang boleh menimbulkan sebarang tuntutan;
- Laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam seperti mana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- Serahkan kepada kami dengan segera semua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat insiden tersebut;
- Hantar motosikal anda ke bengkel pembaikan yang diluluskan untuk dibaiki; dan
- Isi dengan lengkap seksyen yang berkaitan dalam boring tuntutan – jangan tulis "rujuk pada laporan polis".

ii. Perkara yang Tidak Patut Dilakukan

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 21 hingga 22); dan
- pembaikan dibuat tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 21 hingga 22).



Syarat nombor 2 sijil anda (lihat halaman 21 hingga 22) menerangkan dengan lebih terperinci mengenai perkara yang patut dilakukan dan perkara yang tidak patut dilakukan selepas berlakunya kemalangan atau kecurian.

SIJIL KAOTIM MOTOR

Perjanjian Takaful

Anda seperti yang dinamakan di dalam **Jadual** bersetuju untuk menyertai Kaotim Motor dan membayar sebahagian sumbangan ke dalam **Dana Takaful Am ("DTA")** berdasarkan **Tabarru'**. Anda membenarkan **Kami** berdasarkan **Wakalah** untuk menguruskan **DTA** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima **Yuran Wakalah**.

Anda juga bersetuju bahawa sebahagian daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** akan diagihkan kepada peserta yang layak berdasarkan **Hibah** dan sebahagian daripada lebihan boleh agih akan diterima oleh **Kami** sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**. Jika **DTA** mengalami defisit, **Anda** bersetuju untuk menerima pinjaman tanpa faedah yang akan **Kami** berikan kepada **DTA** berdasarkan **Qard**.

- A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- bayaran sebahagian daripada sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu Peserta lain dalam kejadian bagaimana yang ditakrifkan dalam **Sijil** ini;
- jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

sebarang pendedahan yang **Anda** buat semasa tempoh penyerahan Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil Takaful** ini antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku sebarang salah nyata bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, hanya remedi dalam **Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013** yang akan diguna pakai.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak Peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

Sijil ini merujuk kepada terma dan syarat bagi **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan para peserta **DTA**.

- B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara berikut akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Komersial

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- bayaran sebahagian daripada sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu Peserta lain dan menjadi tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak Peserta di bawah prinsip **Wakalah**;
- berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

pendedahan lain yang **Anda** buat dalam tempoh Borang Permohonan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil Takaful** antara **Anda** dan **Kami**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata berhubung jawapan **Anda** atau sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan di

peringkat pra-sijil, ini boleh menyebabkan pengelakan **Sijil Takaful Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, penukaran terma atau penamatan **Sijil Takaful Anda**.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

Sijil ini merujuk kepada terma dan syarat **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan peserta lain.

▶ SEKSYEN A: KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA MOTOSIKAL ANDA



Seksyen A ini menerangkan perlindungan di bawah **Sijil Anda** dan hanya terpakai sekiranya **Anda** mempunyai **Perlindungan Komprehensif**.

1a: Apa yang dilindungi?

Pampasan akan dibayar sekiranya **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Takaful** akibat **Insiden** berikut:

- (i) pelanggaran atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) pelanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) pelanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) kerosakan akibat dihempap oleh objek yang jatuh dengan syarat tiada penglibatan konvulsi alam semula jadi;
- (v) kebakaran, letupan atau disambar kilat;
- (vi) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (vii) perbuatan niat jahat; atau
- (viii) semasa dalam transit, iaitu dibawa dari satu tempat ke tempat yang lain (termasuk ketika punggah dan memunggah) daripada **Motosikal Anda** melalui:
 - a. **Jalan raya**;
 - b. Kereta api;
 - c. Laluan air di kawasan pedalaman, iaitu dengan menyeberangi sungai, terusan dsb.; atau
 - d. Menyeberangi laut dengan menaiki feri atau kapal atau mana-mana kapal pelaut dll. antara Pulau Pinang dan tanah besar sahaja.

1b: Apa yang tidak dilindungi?

Kejadian yang tidak dilindungi merupakan pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsemen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

(i) **Kerugian Berturutan**

Sebarang jenis kerugian secara langsung atau tidak langsung yang mungkin timbul akibat daripada sebarang **Insiden** selain yang dinyatakan di bawah Seksyen A2.

(ii) **Hilang Kegunaan Motosikal Anda**

Sebarang perbelanjaan atau kerugian kewangan yang mungkin **Anda** tanggung kerana **Anda** tidak dapat menggunakan **Motosikal** sebagai contoh kos menyewa motosikal ganti, tambang pengangkutan dsb.

(iii) **Susut Nilai**

Motosikal Anda hilang nilai akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki Motosikal, dan/ atau sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku dalam tempoh yang berpanjangan akibat haus dan lusuh, karat dan hakisan.

(iv) Kecurian Aksesori

Kerugian atau kerosakan Aksesori (atau mana-mana bahagian) disebabkan oleh kecurian melainkan **Motosikal Anda** dicuri pada masa yang sama.

(v) Kerosakan atau Malfungsi Peralatan

Sebarang malfungsi mekanikal, elektrik atau elektronik, peralatan atau komputer, atau sebarang kegagalan atau kerosakan lain terhadap **Motosikal Anda**.

(vi) Kerosakan pada Tayar

Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain pada **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vii) Konvulsi Alam Semula Jadi

Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi alam semula jadi.

(viii) Ekses

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Ini adalah amaun pertama yang perlu **Anda** tanggung bagi setiap tuntutan di bawah **Sijil** ini.

(ix) Kehilangan Data Elektronik

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul, secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkait dengan virus komputer. Ini juga termasuk hilang kepenggunaan, berkurangan fungsi atau sebarang kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(x) Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah

Sebarang kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Jenayah Pecah Amanah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan



Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** menyelesaikan tuntutan **Anda** setelah **Kami** memutuskan bahawa tuntutan tersebut layak dibayar di bawah Seksyen A. Sekiranya **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Insiden**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** **Motosikal Anda** adalah berhemat untuk dibaiki, **Kami** mempunyai pilihan untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel Pembaikan yang Diluluskan** dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya se hampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala seperti mana sebelum berlakunya kerosakan;
- Kami** membayar Anda secara tunai dengan anggaran jumlah yang sewajarnya untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau menggantikan **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau tidak berhemat untuk dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat untuk Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau ("BER")) dan **Anda** akan dibayar amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah atau menawarkan **Anda** amaun penyelesaian yang setara dengan **Nilai Pasaran**. **Kami** juga boleh memilih untuk menggantikan **Motosikal Anda** dengan motosikal yang se hampir sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan, **Sijil** ini akan tamat secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada sepuluh peratus (10%), **Kami** juga mempunyai pilihan untuk menawarkan nilai penyelesaian yang sama dengan kos menggantikan **Motosikal** dengan buatan, model, dan usia yang sama pada masa kerugian berlaku. Adalah pilihan **Kami** untuk menawarkan kepada **Anda** penggantian*

c. Penggantian Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- i. Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau ejen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- ii. Kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Akan Dibayar kepada Anda

Jika **Motosikal Anda** merupakan ("BER") atau dicuri dan tidak dijumpai semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Sijil** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Jumlah Perlindungan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual**, mengikut mana yang lebih rendah. Setelah **Kami** membayar amaun tersebut, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai pasaran** akan ditentukan mengikut klausa 1 pada halaman 34.

e. Perlindungan Berkurang

Jika **Jumlah Perlindungan** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** hanya akan menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan antara **Nilai Pasaran** dan **Jumlah Perlindungan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Jumlah Perlindungan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, ini hanya akan dikenakan sekiranya amaun perlindungan adalah melebihi sepuluh peratus (10%) daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan

Jika alat ganti asli baharu yang digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaan sebelum kerosakan berlaku, **Anda** perlu menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah seperti berikut:

Usia Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan (%)
Kurang daripada 5	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan ke atas	40

Bagi menentukan kadar penambahbaikan yang diguna pakai, usia Motosikal **Anda** akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya **Motosikal** itu didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai motosikal pemasangan tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. Sebagai motosikal import baharu unit siap pasang (CBU)	Tahun Buatan
c. Sebagai motosikal import terpakai/ telah digunakan/ disesuaikan	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (Sila lihat halaman 8 untuk penjelasan)

Sebagai tambahan kepada **Ekses** yang ditunjukkan dalam **Jadual, Kami** berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu Kami bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Insiden**.

Ekses ini tidak terpakai sekiranya kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan.

3. Kos Menunda

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang disebabkan oleh kerosakan yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, amaun maksimum sehingga Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) akan dibayar bagi kos yang munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** terdekat atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu **Motosikal Anda** dibaiki atau diluluskan.

▶ SEKSYEN B: LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA



Seksyen B ini menerangkan tentang apa yang akan dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah **Sijil Anda**.

1a: Apa yang Dilindungi?

Anda dan/atau **Penunggang Dibenarkan** akan dibayar ganti rugi dengan amaun yang sah mengikut undang-undang terhadap mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pada mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah **Sijil** ini; dan/atau
- (ii) kerosakan harta benda melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah **Sijil** ini.

akibat daripada **Insiden** yang timbul daripada penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan Raya**. Perlindungan ini dilanjutkan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat **Penunggang Dibenarkan** juga mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian ini khusus untuk Seksyen B dan tambahan kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen D dan mana-mana **Endorsemen** yang berkenaan.

Kami tidak akan bayar untuk:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan pada masa-masa orang dimana kematian atau kecederaan tubuh badan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang tersebut bekerja dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan**;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Sijil** ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam keadaan di mana kenderaan motor yang membawa **Pembonceng** untuk sewa, atau upah, atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam pekerjaan – Mana-mana orang yang cedera/mati (sama ada sebagai **Pembonceng** atau sebaliknya) semasa bekerja dan di atas **Motosikal** tersebut dimana ini adalah merupakan sebahagian daripada pekerjaannya contoh sebagai mekanik.

- (iii) kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/atau **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;

- (iv) liabiliti kepada sesiapa sahaja yang dibawa atau menunggang atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali mereka yang dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/ atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Pembonceng yang terpaksa dibawa ke satu tempat bagi menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap **Pembonceng** selain daripada:

- a) **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang;
- b) Pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c) **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa menunggang **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

Liabiliti ini boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah **Endorsemen C108**. Jika **Anda** mempunyai **Endorsemen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsemen C108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsemen** ini.

- (v) liabiliti disebabkan oleh **Pembonceng** yang menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda**;
- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada yang sah ataupun tidak;
- (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta benda disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggaran ke atas dan daripada **Motosikal Anda**;
- (viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- (ix) segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2. Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar perkara berikut untuk mana-mana satu (1) tuntutan, atau siri tuntutan yang timbul daripada satu (1) **Insiden**, dalam mana-mana satu (1) **Tempoh Takaful**:

- (i) amaun tanpa had untuk kematian/ kecederaan tubuh badan kepada pihak ketiga; dan/atau
- (ii) kerosakan harta benda pihak ketiga sehingga had maksimum Ringgit Malaysia Tiga Juta (RM3 Juta).

3. Perlindungan bagi Wakil yang Sah di Sisi Undang-undang

Berikutan kematian bagi mereka yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan menanggung rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil sah berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil**.

4. Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dihadapkan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Insiden** tersebut, kos guaman yang ditanggung akan dibayar sehingga amaun maksimum Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000) untuk membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

5. Hak Tuntutan Balik

Kami berhak menolak daripada membayar sebarang ganti rugi kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** jika salah seorang daripada **Anda** melanggar mana-mana syarat **Sijil** atau di mana tuntutan tersebut berada di luar skop perlindungan yang disediakan oleh **Kami** di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki dari segi undang-undang untuk membayar sebarang jumlah penghakiman berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar termasuk kos yang berkaitan dengan tuntutan tersebut.



SEKSYEN C: DISKAUN TANPA TUNTUTAN (NCD)



Seksyen C ini menerangkan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" (No Claim Discount) ("NCD").

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Motosikal Anda** selama dua belas (12) bulan secara berterusan dan **Anda** atau orang lain tidak membuat sebarang tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, NCD akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. NCD akan meningkat selepas setiap pembaharuan jika **Anda** berterusan bebas dari sebarang tuntutan mengikut peraturan berikut:

Takaful Bebas Tuntutan Mengikut Tahun	Kelayakan NCD (%)
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	25

2. Satu Tuntutan dan NCD Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang mengalami suatu **Insiden** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil**, kelayakan NCD yang **Anda** kumpul akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika suatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** NCD yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

NCD **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah dalam menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu dikenal pasti dan bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa **Pembonceng** bagi tujuan sewa atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh pengendali Takaful/Syarikat Insurans berlesen di Malaysia; dan
- tiada tuntutan kematian atau kecederaan tubuh badan terlibat.

4. NCD Anda Tidak Boleh Dipindah Milik

NCD adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju untuk memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, NCD **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. NCD Anda Tidak Digunakan

Setiap tahun di mana NCD tidak digunakan oleh **Anda**, NCD yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam klausa C1 di atas.



SEKSYEN D: PENGECUALIAN AM – Diguna Pakai Bagi Keseluruhan Sijil



Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Insiden**. Ini merupakan pengecualian tambahan yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 10 hingga 11) dan B1b (lihat halaman 14 hingga 16).

1. Penunggang Tanpa Lesen

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dapat dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Pengaruh Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

Anda atau **Penunggang Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Sebarang tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah **Sijil** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. Tujuan yang Menyalahi Undang-undang

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan Motosikal Anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. Kegunaan untuk Berlumba dsb

Sijil ini tidak memberi perlindungan sekiranya **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- di mana-mana litar perlumbaan.

6. Kegunaan di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, **Takaful** ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Di Malaysia, liabiliti **Kami** di bawah **Sijil** ini tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan liabiliti **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** peroleh perlindungan lanjutan yang ditetapkan. (**Endorsemen C101 dan C102**).*

7. Gagal dalam Mengambil Langkah Pencegahan

Sebarang bayaran tambahan tidak akan dibayar jika selepas suatu **Insiden** atau kerosakan:

- Anda** membiarkan **Motosikal Anda** tidak dijaga atau gagal mengambil langkah sewajarnya untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- Anda** terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan yang tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan keselamatan **Motosikal Anda**. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di **Motosikal Anda**.

8. Risiko Peperangan

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liability (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa jug acara, sama ada secara langsung atau tidak berkaitan:

- Peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau

- b. Mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan, atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Untuk sebarang sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh dilanjutkan bagi melindungi daripada mogok, rusuhan dan kekecohan awam (**Endorsemen C025**).

9. Risiko Nuklear

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta benda atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Konvulsi Alam Semula Jadi

Sijil ini tidak memberi perlindungan (kecuali disertai secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb.

Untuk sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh dilanjutkan bagi melindungi **Anda** daripada banjir, taufan, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsemen C057**).

11. Liabiliti Berkontrak

Sebarang liabiliti yang timbul berdasarkan perjanjian tidak akan dibayar berdasarkan perjanjian tetapi yang mana **Kami** tidak akan bertanggungjawab sekiranya perjanjian itu tidak wujud.

12. Penunggang yang Tidak Dibenarkan

Sebarang **Insiden**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa **Motosikal Anda**, yang berkenaan dengan ganti rugi disediakan oleh **Sijil** ini, sedang ditunggangi oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

► SEKSYEN E: SYARAT – Diguna pakai bagi keseluruhan Sijil



Seksyen E ini menerangkan terma dan syarat yang perlu Anda teliti bagi memastikan Takaful ini kekal berkesan. Pada asasnya, syarat ini terdiri daripada tiga jenis:

- i. Apa yang **Anda mesti** lakukan;
- ii. Apa yang **Anda tidak boleh** lakukan; dan
- iii. Apa yang **Kami boleh** lakukan.

Pra-syarat Terdahulu Terhadap Liabiliti Sijil

Syarat-syarat berikut adalah syarat terdahulu kepada liabiliti **Kami** untuk membayar kepada **Anda** sebarang ganti rugi di bawah **Sijil** ini dan perlu dipatuhi oleh **Anda** dengan ketat. **Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan/ atau tidak akan membayar tuntutan di bawah **Sijil** ini, sekiranya **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapatkan ganti rugi di bawah **Sijil** ini tertakluk pada syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk **Kontrak Takaful Pengguna** dan untuk **Kontrak Takaful Komersial**. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini tidak berkait sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan dalam mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini berkait sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab untuk mendedahkan segala perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada **Kami** dalam membuat keputusan sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak **Takaful**, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak **Takaful** **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Sekiranya **Motosikal Anda** terlibat dalam apa-apa **Insiden** yang membolehkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini, **Anda** mesti lakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Insiden** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan kejadian tersebut kepada **Kami** secepat mungkin berdasarkan tempoh masa berikut:
 - i. Dalam tempoh tujuh (7) hari, sekiranya **Anda** tiada keilatan dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu; atau
 - ii. Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan, sekiranya **Anda** secara fizikal keilatan dan dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu.**Kami** boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.
- b. Laporkan **Insiden** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak yang bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikan kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat dalam menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi berserta semua dokumen yang diperlukan.
Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.
- d. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, **Anda** perlu memberitahu **Kami** mengenainya serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** sebarang amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen tersebut, namun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar Motosikal **Anda** ke mana-mana **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** daripada kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan sebarang tuntutan di bawah **Sijil** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan berikut:

- i. Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Insiden**; atau
- ii. Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan/atau bagi pihak **Anda**, mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** oleh pihak ketiga. Jika pada penilaian **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta benda akan melebihi had liabiliti sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Juta (RM3 Juta), amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga akan dibayar dan tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya akan diserahkan sepenuhnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat sebarang bayaran kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa yang berkaitan dengan **Insiden** yang sama.

*Syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" boleh rujuk kepada wakil peribadi atau pentadbir/ pusaka Peserta.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Takaful**.

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- i. **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful (ST)** kepada **Kami** atau, jika **ST** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) untuk tempoh belum tamat dikira secara pro-rata dari tarikh penerimaan **ST** atau **SD** oleh **Kami** sekiranya **Sijil** hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda**.
- iii. **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan **Takaful Anda** yang dibenarkan untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada Peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- i. **Kami** juga boleh membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro-rata dari tarikh **Kami** menerima **ST** atau **SD** daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

4. Jika Terdapat lebih daripada Satu Takaful/ Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama

- Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika **Anda** mempunyai sebarang **Takaful/ Insurans** lain yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam Tempoh **Takaful**.
- Jika suatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Sijil Takaful/ Sijil Insurans** lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat **Takaful/ Insurans** yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak untuk mengambil alih di bawah nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- kelakuan penuh, kawalan dan penyelesaian sebarang prosiding; dan
- mendapatkan semula pampasan atau ganti rugi terjamin daripada mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan apa-apa yang dilindungi oleh **Sijil** ini.

Mengikut kepada perbelanjaan dan manfaat yang **Kami** peroleh.

6. Penyelesaian Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Sijil** ini yang melibatkan amaun melebihi Ringgit Malaysia dua ratus lima puluh ribu (RM250,000), **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut kemudian akan mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Antarabangsa Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada Ringgit Malaysia dua ratus lima puluh ribu (RM250,000), **Anda** boleh merujuk perkara itu kepada **Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan** untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya bertanggungjawab menanggung kerugian **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda**:

- Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. Syarat-syarat ini digunakan juga kepada **Penunggang Dibenarkan** dan wakil sah **Anda** yang mendapatkan perlindungan di bawah **Sijil** ini;
- Mengekalkan **Motosikal Anda** dalam keadaan yang cepap dan layak untuk dipandu di jalan raya. **Anda** mesti mendapatkan kebenaran **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan.

Sijil ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau kuncinya berada pada **Motosikal Anda**; dan

- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Pembatalan Sijil

Sijil ini akan terbatal secara automatik sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut:

- a. selepas pembatalan **Sijil** oleh **Anda**;
- b. selepas pembatalan **Sijil** oleh **Kami**;
- c. berlaku penipuan atau kesalahan fakta semasa membuat permohonan;
- d. Ketika **Kami** membuat tuntutan untuk **Anda** disebabkan oleh "Beyond Economic Repair" ("BER") atau dicuri;
- e. apabila **Sijil** tamat pada akhir **Tempoh Takaful**; atau
- f. Pembatalan disebabkan oleh Bukan Pematuhan Syariah mengikut Syarat Tambahan 1.

Sekiranya pembatalan disebabkan (a) dan (b), sila rujuk pada "Syarat 3 – Pembatalan" untuk bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan sebahagian **Tabarru'**). Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (c) dan (f), **Kami** akan membayar balik semua sumbangan **Anda**. Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (d) dan (e), **Kami** tidak akan membayar balik sumbangan **Anda**.

Sebarang Sumbangan yang **Kami** terima selepas pembatalan **Sijil** ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti kepada **Kami** tetapi **Kami** akan membayar balik Sumbangan tersebut kepada **Anda** tanpa sebarang keuntungan.

9. Manfaat

Segala manfaat yang termaktub dalam **Sijil** ini akan dibayar melalui **DTA**.

10. Piagam Khidmat Pelanggan

Sila layari laman web **Kami** untuk mengetahui lebih lanjut mengenai [Piagam Khidmat Pelanggan Kami](#).

11. Klausula Prosiding Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti boleh dibuat dibawah **Sijil** ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis berkaitan kerugian telah diberikan mengikut keperluan **Sijil** ini. Jika **Orang Yang Dilindungi** gagal mengemukakan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang ditetapkan oleh terma dan syarat **Sijil** ini, **Orang Yang Dilindungi** boleh, dalam tempoh tangguh satu (1) tahun kalendar dari masa bukti bertulis kehilangan itu diberikan, serahan bukti kerugian berkaitan kepada **Kami** dengan alasan yang kukuh untuk kegagalan mematuhi terma dan syarat **Sijil**. Penerimaan bukti kehilangan sedemikian adalah mengikut budi bicara **Kami** sepenuhnya. Selepas tempoh tangguh tersebut tamat, **Kami** tidak akan menerima, atas apa jua sebab sekalipun, bukti bertulis kehilangan tersebut.

▶ SEKSYEN F: ENDORSEMEN – Hanya Diguna Pakai jika Endorsemen tercatat di dalam Jadual



Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsemen**) yang **Kami** boleh dikenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang tersedia yang boleh **Anda** lanjutkan ke dalam **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsemen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual** sahaja yang akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.

Endorsemen C03P: Takaful Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 14: “Apa yang Dilindungi”)

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motosikal Anda** adalah terhad kepada Takaful ‘Pihak Ketiga’ sahaja. Ini bermakna Anda tidak akan dibayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsemen C015: Pembiayaan Sewa

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh melalui Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi Pembiaya **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Insiden**. Akuan penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsemen C15A: Pembiayaan Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh di bawah perjanjian Pembiayaan Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual** selagi pembiayaan itu belum dilunaskan pada masa **Insiden** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Insiden** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami/ Anda** di bawah **Sijil** ini tidak akan terjejas.

Endorsemen C025: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan seseorang yang mengambil bahagian bersama orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsemen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsemen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsemen C057: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi alam semula jadi yang lain.

Endorsemen C087: Klausa Nilai yang Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah amaun maksimum yang akan dibayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Sijil** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsemen C095: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Insiden** itu. Akaan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsemen C101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang tersedia di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut disertai pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia/pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1 (a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000) sahaja.

Endorsemen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

**Endorsemen C102: Perluasan
Perlindungan ke Kalimantan**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsemen C108: Liabiliti Undang-undang Terhadap Pembonceng

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana **Pembonceng** yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;
- kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/ atau mana-mana Ahli Keluarga **Anda** atau Ahli Keluarga **Penunggang Dibenarkan**;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang juga Ahli Keluarga **Anda** dan/ atau Ahli Keluarga **Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan/ atau majikannya;
- liabiliti disebabkan oleh **Pembonceng** yang menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda**;
- sebarang tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda** sama ada yang dibenarkan atau tidak;
- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana orang atau kerosakan harta benda yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam yang berkaitan dengan pemunggaran naik dan turun dari **Motosikal Anda**;
- sebarang tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Insiden** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsemen** ini, **Motosikal Anda** yang membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada motosikal yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Insiden** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, tuntutan mereka tidak akan dibayar secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas

jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Insiden**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang membuat tuntutan ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan**.

Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Pembonceng yang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Jumlah sebenar Pembonceng yang dibawa ketika Insiden}} \times \begin{matrix} \text{Jumlah} \\ \text{tuntutan} \\ \text{yang} \\ \text{Diberikan} \end{matrix}$$

Endorsemen C113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Kenderaan Bermotor

Merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Jumlah Perlindungan Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai/memperbaharui Sijil dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh 'ISM Automotive Business Intelligence System' dan nilai akan diterima sebagai kos pembelian motosikal gantian yang sama buatan, model, usia dan keadaan **Motosikal** tersebut semasa kerugian berlaku.

Jika tiada **Nilai Pasaran** daripada 'ISM Automotive Business Intelligence System' bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Pihak Penyelaras**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh 'ISM Automotive Business Intelligence System' atau **Pihak Penyelaras** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsemen C200: Bike PA Plus

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** bayar, perlindungan di bawah **Sijil** ini termasuk:

1. Perlindungan Kemalangan Diri

A. Manfaat

Orang Yang Dilindungi layak mendapat manfaat Kematian Akibat Kemalangan dan Keilatan Kekal seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

B. Syarat-syarat Pembayaran Manfaat

Orang yang Dilindungi yang layak menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda** yang mengalami kecederaan yang secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain yang mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

- (i) Orang Yang Dilindungi bermaksud Peserta/ **Penunggang Dibenarkan** atau **Pembonceng** (untuk Pelan 3) **Motosikal Anda**.
- (ii) Keilatan Kekal bermaksud kerugian keseluruhan melalui pemberhentian atau kehilangan penggunaan sepenuhnya seperti keadaan berikut:
 - (a) Lumpuh secara menyeluruh;
 - (b) Hilang dua anggota badan;
 - (c) Hilang kedua-dua tangan atau semua jari dan kedua-dua ibu jari; atau
 - (d) Buta sepenuhnya kedua-dua belah mata.

Keadaan sedemikian mesti berterusan tanpa gangguan dalam tempoh enam (6) bulan dan disahkan oleh pengamal perubatan yang dilantik oleh **Kami** supaya ada harapan untuk sembuh.

C. Had Wilayah

Malaysia

D. Pengecualian

Manfaat tidak akan dibayar dalam mana-mana keadaan berikut:

- (i) bunuh diri atau percubaan bunuh diri, provokasi pembunuhan atau serangan
- (ii) sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** itu tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda** atau tidak layak untuk memegang atau mempunyai lesen yang sah di sisi undang-undang Pengangkutan Jalan Malaysia;
- (iii) semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan sewa, perlumbaan, rali jalan raya, perentak perlumbaan (pace-making), ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;
- (iv) semasa penunggang **Motosikal Anda** berada di bawah pengaruh alkohol, minuman keras atau dadah yang memabukkan;
- (v) perbuatan yang disengajakan, jenayah, menyalahi undang-undang atau disengajakan, atau pengabaian.

2. Badal Haji (Muslim sahaja)

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan semasa menunggang **Motosikal Anda**, dan mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal, seperti yang dinyatakan dalam perkara (1) di atas, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Jika Orang Yang Dilindungi beragama Islam, jumlah tersebut boleh digunakan untuk menunaikan Badal Haji.

3. Korban (Muslim sahaja)

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami Kecederaan Badan semasa menunggang **Motosikal Anda**, dan mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal, seperti yang dinyatakan dalam perkara (1) di atas, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Jika Orang Yang Dilindungi beragama Islam, jumlah tersebut boleh digunakan untuk menunaikan Korban.

Nota:

1. Jumlah Yang Perlu Dibayar kepada Orang Bukan Islam adalah sama dengan jumlah manfaat yang diterima oleh orang Islam seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.
2. Manfaat di bawah Bike PA Plus boleh dituntut sekali sahaj sepanjang **Tempoh Takaful**.



SEKSYEN G: SYARAT-SYARAT TAMBAHAN

1. PEMATUHAN HARTA BENDA MENGIKUT KLAUSA SYARIAH

Dengan ini, dipersetujui dan diisytiharkan bahawa **Sijil** ini tidak akan melindungi dan bukan bertujuan untuk melindungi perniagaan, harta benda, bahan, stok, tunai atau mana-mana instrumen kewangan lain (secara kolektif "Harta benda") dan/atau sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk, sama ada sementara atau kekal, timbul daripada mana-mana Harta benda tersebut jika pada bila-bila masa selepas permulaan **Sijil**, **Kami** akan mendapati Harta benda tersebut tidak mematuhi Syariah. Dalam sebarang kes sedemikian, **Kami** berhak membatalkan **Sijil** ini dan membayar balik sebarang sumbangan yang diterima.

Perkara di atas tertakluk kepada terma dan syarat **Sijil**.

2. AGIHAN LEBIHAN

Lima puluh peratus (50%) daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** seperti yang ditentukan oleh **Kami** akan diagihkan kepada Peserta yang layak dalam bentuk Pulangan Tunai berdasarkan **Hibah**. **Kami** akan menerima lima puluh peratus (50%) daripada lebihan boleh agih sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**.

3. PULANGAN TUNAI

- (a) Kelayakan **Anda** untuk pulangan Pulangan Tunai bergantung kepada terma dan syarat berikut:
 - (i) tiada tuntutan dibuat ketika **Tempoh Takaful**; dan
 - (ii) tiada manfaat telah diterima semasa **Tempoh Takaful**.
- (b) Jumlah Pulangan Tunai akan dibayar terus ke akaun bank **Anda**. Pulangan Tunai hanya dibayar/dituntut sehingga enam (6) bulan dari tarikh pengisytiharan. Selepas itu, kelayakan **Anda** untuk Pulangan Tunai tersebut akan sertamerta dilucutkan dan jumlah Pulangan Tunai tersebut akan dikreditkan kepada **DTA** oleh **Kami**. Pulangan Tunai tidak dijamin dan akan berdasarkan pengalaman tuntutan sebenar dan prestasi dana.

4. YURAN WAKALAH

Yuran **Wakalah** yang dikenakan di bawah **Sijil** ini ialah tiga puluh peratus (30%) daripada Sumbangan. Yuran **Wakalah** akan ditolak terlebih dahulu selepas pembayaran sumbangan.

5. BAYARAN UNTUK AMAUN KECIL

Untuk sebarang amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar kepada **Anda** kerana bayaran balik/ serahan/ matang/ penamatan/ tuntutan yang akan dibayar menggunakan cara pembayaran selain daripada secara elektronik, bayaran tersebut akan hanya dibuat sekiranya amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar berjumlah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) atau lebih. Untuk sebarang amaun yang kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), **Kami** akan mendermakannya kepada badan amal.

6. KLAUSA PENGECUALIAN SEKATAN

Kami tidak akan dianggap memberikan perlindungan atau bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau manfaat yang terkandung di dalam **Sijil** ini setakat mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan dagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau mana-mana negeri di dalam negara tersebut dan sebarang undang-undang dan peraturan tempatan yang lain.

Kami boleh menamatkan **Sijil** ini dengan serta-merta dan tidak akan diminta untuk menjalankan sebarang urusan niaga perniagaan dengan **Anda** selepas itu berkaitan dengan **Sijil** ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, membuat atau menerima sebarang pembayaran di bawah **Sijil** ini.

7. HAK UNTUK MENAMATKAN SIJIL KERANA KEGIATAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN AKTIVITI KEGANASAN

Jika **Kami** mengetahui atau mempunyai kecurigaan yang wajar, bahawa **Sijil** ini dieksploitasi untuk aktiviti pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, **Kami** berhak untuk menamatkan **Sijil** ini dengan serta-merta. **Kami** akan menguruskan semua sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan **Sijil** ini dengan cara yang **Kami** anggap sesuai, termasuk, tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

8. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (PDPA 2010)

Anda boleh membuat pertanyaan atau meminta akses atau melakukan pembetulan Data Peribadi **Anda** atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi **Anda** pada bila-bila masa sahaja dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** melalui emel kepada hello@kaotim.my. **Kami** akan menyimpan maklumat peribadi **Anda** hanya selama tempoh yang perlu sahaja untuk memenuhi tujuan ianya dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan atau polisi dalaman.

9. PENGURUSAN DANA

Merujuk kepada kuasa yang telah diberikan kepada **Kami** oleh **Anda** dan peserta lain, **Kami** akan menguruskan **DTA** mengikut Syariah dan cara yang memelihara kepentingan peserta. **Kami** mempunyai budi bicara untuk menjalankan sebarang tindakan yang dianggap perlu untuk manfaat peserta dan dana, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaburan dana dan mendapatkan retakaful yang mencukupi, tertakluk kepada keperluan Syariah dan kawal selia.

10. REKTIFIKASI DEFISIT & KERUGIAN

Jika **DTA** mengalami defisit, **Kami** akan memberikan pinjaman tanpa faedah kepada **DTA** berdasarkan **Qard** untuk membetulkan defisit. Sebarang keuntungan yang timbul daripada pinjaman akan dimiliki oleh **DTA** (kumpulan Peserta) dan pinjaman akan dibayar balik apabila **DTA** kembali ke kedudukan lebihan. **Kami** mungkin mengetepikan hak **Kami** untuk menerima bayaran balik pinjaman. Jika **DTA** mengalami defisit atau mengalami kerugian akibat salah urus atau kecuaiannya **Kami**, **Kami** akan membuat pemindahan langsung untuk membetulkan defisit atau kerugian.

11. PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT

- 11.1 Walau apa pun peruntukan, klausa atau istilah sebaliknya di dalam **Sijil** ini dan/ atau mana-mana **Endorsemen**, **Sijil** ini tidak termasuk sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain dalam apa jua bentuk sekalipun, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau yang dirasakan) Penyakit Berjangkit tanpa mengira apa-apa sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau dalam urutan lain.
- 11.2 Seperti yang dinyatakan di sini:
 - 11.2.1 "Penyakit Berjangkit" bermaksud sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana termasuk, tetapi tidak terhad kepada, di mana;
 - 11.2.1.1 bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit, organisma atau patogen lain atau sebarang variasi daripadanya, sama ada dianggap hidup atau tidak, dan

11.2.1.2 kaedah transmisi, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, transmisi melalui udara, transmisi cecair badan, transmisi dari atau ke mana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma.

11.2.2 “disebabkan oleh” membawa maksud berkait kepada; mempunyai hubungan dengan; muncul daripada; hasil daripada; berpunca daripada; kesannya atau segala istilah yang biasa digunakan/ atau mudah difahami untuk menunjukkan atau menggambarkan perhubungan dan/ atau antara satu sama lain sama ada secara langsung atau tidak.

12. NOTIS

Sebarang surat-menyurat, notis, permohonan, arahan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah secara bertulis, sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik.

▶ SEKSYEN H: TAKRIF PERKATAAN YANG DITANDAKAN DI DALAM SIJIL



Seksyen H ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan bagi setiap perkataan yang dicetak dengan huruf tebal dalam **Sijil** ini.



Di dalam **Sijil**, **Jadual** dan **Sijil Takaful** ini, perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

A

AKSESORI

Merujuk kepada peralatan standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan mungkin juga termasuk radio/ pemain kaset/ pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual**.

ANDA

Murujuk kepada pemegang **Sijil** atau orang yang diterangkan dalam **Jadual** sebagai “Peserta”.

B

BENGKEL PEMBAIKAN YANG DILULUSKAN

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- Bengkel pembaikan kenderaan yang terdapat dalam senarai bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;
- Bengkel pembaikan kenderaan yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang Diluluskan PIAM (PARS); atau
- Mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah **Kami** berikan kelulusan khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan di bawah di mana kelulusan khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuklah:
 - tiada **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** seperti yang dinyatakan dalam (a) dan (b) di atas tersedia di lokasi **Motosikal Anda**, dan Kami tidak dapat membantu **Anda** untuk mendapatkan bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau bengkel terdekat yang diluluskan oleh PIAM di bawah PARS;
 - pembaikan yang memerlukan kepakaran khas dari bengkel pembaikan tertentu yang tidak dapat disediakan oleh **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**; dan
 - bengkel francais pembaikan.

D

DANA TAKAFUL AM atau DTA

Merujuk kepada dana yang ditubuhkan bagi mengumpul sebahagian daripada sumbangan yang dibayar oleh Peserta, berdasarkan **Tabarru'** bagi tujuan memenuhi tuntutan yang berkaitan dengan kejadian atau risiko yang dinyatakan dalam **Sijil** ini. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh kumpulan Peserta.

E

ENDORSEMEN

Merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** bagi mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Sijil** asas.

EKSES

Merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun Ekses ini disebut dalam **Jadual**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Insiden** itu.

H

HAD PENGGUNAAN

Berdasarkan **Sijil Takaful (ST) Anda, Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk tujuan “sosial, domestik dan bersuka ria serta urusan Peserta”. **ST** juga menyatakan bahawa “**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang”.

HIBAH

Ini merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Di bawah **Sijil** ini, manfaat yang dibayar daripada **DTA** adalah berdasarkan **Hibah**. Sebahagian lebihan boleh dibahagikan yang dikreditkan ke dalam **DTA** akan diagihkan kepada peserta yang layak dalam bentuk pulangan tunai berdasarkan **Hibah**.

I

ISI RUMAH

Merujuk kepada semua ahli keluarga terdekat **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** iaitu pasangan, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, abang dan kakak yang tinggal sebumbung dengan **Anda** bersama keluarga terdekat **Anda**, atau bersama **Penunggang Dibenarkan**, beserta keluarga terdekatnya.

INSIDEN

Sebarang kejadian yang membawa kepada tuntutan di bawah **Sijil** ini.

J

JALAN

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrifkan "**Jalan**" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

JADUAL

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang dilindungi, **Jumlah Perlindungan** dan perincian sebarang lanjutan atau **Endorsemen**.

JENAYAH PECAH AMANAH

Merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 Kanun Keseksaan seperti berikut:

Barang siapa, dengan apa-apa cara yang telah diamanahkan dengan harta benda, sama ada sendirian atau bersama dengan mana-mana pihak, atau dengan apa-apa kuasa ke atas harta benda, secara tidak jujur menyeleweng harta benda itu atau menjadikannya hak milik dan kegunaan sendiri, atau dengan tidak jujur menggunakan, atau melupuskan harta benda itu dengan melanggar undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu harus dilaksanakan, atau sebarang kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau disifatkan ada, yang telah melanggar amanah itu, atau dengan sengaja menganiaya sesiapa berbuat demikian, adalah melakukan "**Jenayah Pecah Amanah**".

JU'ALAH

Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang mencapai keputusan yang ditentukan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** membenarkan **Kami** menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** sebagai insentif prestasi untuk pencapaian **Kami** dalam menguruskan **DTA** yang menghasilkan lebihan.

JUMLAH PERLINDUNGAN

Merupakan jumlah maksimum yang akan dibayar kepada **Anda** sebagai tuntutan dibawah Seksyen A. Jumlah tersebut telah dinyatakan dalam **Jadual**. Jumlah perlindungan mestilah mencukupi bagi menampung kos menggantikan **Motosikal Anda** sekiranya berlaku sesuatu **Insiden** yang memusnahkan sepenuhnya.

K

KAMI atau TAKAFUL MALAYSIA

Merujuk kepada Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad yang mengeluarkan **Sijil** ini mewakili **Anda** sebagai Peserta **DTA**.

M

MOTOSIKAL

Merujuk kepada kenderaan bermotor seperti dinyatakan dalam **Jadual** dan termasuk pilihan standard piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang padanya dan sebarang pilihan yang bukan standard piawaian yang tersenarai secara khusus dalam **Jadual**.

N

NILAI PASARAN

Merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Motosikal** lain yang sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** menyertai **Sijil** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Jumlah Perlindungan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan di halaman 35. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Motosikal** gantian yang sama buatan, model dan usia dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Pihak Penyelaras** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

O

OMBUDSMAN UNTUK PERKHIDMATAN KEWANGAN

Merupakan sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

P

PEMBONCENG

Bermaksud **Pembonceng** yang duduk di bahagian tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

PENIPUAN

Merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 Kanun Keseksaan seperti berikut: Sesiapa sahaja dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- menipu atau tidak jujur sehingga mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar sebarang harta benda kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta benda; atau
- dengan sengaja mendorong orang yang ditipu melakukan atau meninggalkan apa-apa yang tidak akan lakukan atau tinggalkan jika dia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan itu menyebabkan kerosakan atau kemudaratan kepada badan, minda, reputasi atau harta benda, adalah dikatakan "menipu".

PENUNGGANG DIBENARKAN

Merujuk kepada sesiapa yang memandu **Motosikal Anda** beserta kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

PIHAK PENYELARAS (*Adjuster*)

Merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

Q

QARD

Ini merujuk kepada kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam terikat untuk membayar balik jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan meminjamkan sejumlah wang kepada **DTA** tanpa faedah jika **DTA** mengalami defisit.

S

SIJIL

Sijil termasuk **Jadual**, **Sijil Takaful**, dan semua **Endorsemen** yang tersenarai secara khusus dalam **Jadual**.

SIJIL TAKAFUL (ST)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan menggariskan syarat-syarat tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.

SISTEM PENILAIAN PASARAN

Merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan **Takaful** Am Malaysia (PIAM) dalam menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** ketika **Anda** menyertai/ memperbaharui **Sijil** ini dan juga ketika berlakunya kerugian. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Jumlah Perlindungan** untuk mengelak diri daripada akibat perlindungan berkurangan seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Jumlah Perlindungan** sendiri akan tetapi tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami perlindungan berkurangan.

SUMBANGAN MINIMUM

Sumbangan minimum yang dinyatakan dalam **Jadual**.

T

TABARRU'

Merujuk kepada derma bagi tujuan kebajikan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** menderma sebahagian daripada sumbangan kepada **DTA** berdasarkan Tabarru' untuk membantu peserta lain. **Tabarru'** berkuat kuasa apabila **Anda** menyumbang kepada **DTA**.

TAKAFUL

Merujuk kepada skim bantuan bersama berdasarkan prinsip persaudaraan, perpaduan dan kerjasama di mana setiap Peserta bersetuju untuk menyumbang sejumlah wang berdasarkan **Tabarru'** ke dalam dana bersama untuk menyediakan bantuan kewangan yang perlu dibayar kepada Peserta, orang yang dilindungi atau penerima manfaat apabila berlakunya kejadian yang tidak dapat dijangka.

TEMPOH TAKAFUL

Merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil Takaful** disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

TINDAKAN KEGANASAN

Merujuk kepada suatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/ atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

W

WAKALAH

Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** memberi kuasa kepada **Kami** untuk menguruskan **DTA** berdasarkan **Wakalah** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima yuran **Wakalah**.