

! Adakah anda mempunyai sebarang soalan mengenai Motor? Semak di sini untuk maklumat lanjut mengenai produk ini.

Kandungan

	Halaman
Tentang Produk Ini	1
Manfaat dan Had	1
Yuran dan Caj	2
Tele bantuan Motosikal	3
Sijil Endorsemen dan Perkhidmatan	4
Prosedur Tuntutan dan Pengecualian	5

Q1: Siapakah Kaotim?

Kaotim adalah jenama yang diuruskan oleh Takaful Malaysia.

Tentang Produk Ini

Q2: Apakah itu Kaotim Motor?

Kaotim Motor ialah produk Takaful Motosikal Persendirian Komprehensif yang menyediakan perlindungan kepada motosikal anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian serta liabiliti kepada pihak ketiga untuk kematian atau kecederaan badan dan kerugian atau kerosakan harta benda.

Q3: Adakah produk ini dilindungi oleh PIDM?

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my/my](http://www.pidm.gov.my/my)).

Q4: Adakah Kaotim Motor melindungi motosikal persendirian sahaja?

Ya, produk ini hanya menyediakan Perlindungan Komprehensif untuk motosikal persendirian berumur kurang daripada 16 tahun dengan kapasiti padu tidak melebihi 250cc.

Q5: Adakah produk ini menyediakan perlindungan motosikal di luar Malaysia?

Ya, produk ini menyediakan perlindungan yang berkaitan dengan tuntutan yang timbul semasa motosikal anda digunakan atau ditunggang di Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Peluasan perlindungan untuk Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam adalah automatik di bawah Kaotim Motor.

Q6: Apakah tempoh perlindungan untuk produk ini?

Kaotim Motor menyediakan perlindungan selama setahun (1) untuk motosikal anda. Anda perlu memperbaharui sijil motosikal anda setiap tahun.

Manfaat dan Had

Q7: Bolehkah saya melanjutkan produk ini untuk melindungi mogok / rusuhan dan lain-lain?

Ya, anda boleh memasukkan perlindungan tambahan berikut di bawah produk ini:

- Bike PA Plus;
- Kemasukan Peril Khas;
- Liabiliti Undang-undang kepada Pembonceng;
- Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam.

Anda boleh merujuk kepada Helaian Penerangan Produk untuk maklumat lanjut.

Q8: Bagaimanakah jumlah perlindungan motosikal saya ditentukan di bawah produk ini?

Jumlah perlindungan motosikal anda akan ditentukan berdasarkan nilai pasaran semasa motosikal pada masa pembaharuan Kaotim Motor anda merujuk kepada pangkalan data penilaian kenderaan 'ISM Automotive Business Intelligence System'.

Kami akan membayar balik kepada anda dengan nilai pasaran motosikal anda pada masa kerugian menyeluruh atau kecurian, jumlah perlindungan seperti yang ditunjukkan dalam e-Jadual, mengikut mana-mana jumlah yang lebih rendah.

Q9: Adakah produk ini meliputi satu penunggang atau semua penunggang?

Produk ini meliputi semua penunggang yang dibenarkan; anda tidak perlu memberikan butiran mereka. Penunggang sah anda mestilah berumur tujuh belas (17) tahun pada hari jadi berikutnya dan ke atas dengan syarat dia memegang lesen yang sah dari jenis yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang mengikut undang-undang atau atas sebarang sebab lain.

Q10: Apakah itu Bike PA Plus?

Bike PA Plus menyediakan perlindungan kemalangan peribadi untuk anda atau penunggang anda yang dibenarkan menunggang atau turun dari motosikal anda terhadap kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan jalan raya.

Bagi peserta yang beragama Islam, manfaat-manfaat tersebut termasuk faedah Badal Haji dan Korban.

Terdapat tiga (3) pelan untuk dipilih. Anda boleh memilih untuk melindungi penumpang pembonceng anda di bawah Pelan tiga (3). Anda boleh merujuk Helaian Penerangan Produk untuk maklumat lanjut.

Q11: Bilakah manfaat Badal Haji dan Korban di bawah Bike PA Plus akan dibayar?

Jika anda mengalami kecederaan badan semasa menunggang motosikal anda dan mengakibatkan kematian atau hilang upaya kekal, kami akan membayar jumlah perlindungan Bike PA Plus, yang termasuk manfaat Badal Haji dan Korban kepada anda (untuk tuntutan hilang upaya kekal) atau benefisiari anda (untuk tuntutan kematian).

Sekiranya berlaku hilang upaya kekal, anda boleh menggunakan pampasan tersebut untuk menunaikan Badal Haji dan Korban.

Untuk tuntutan kematian, waris anda boleh menggunakan pampasan untuk menunaikan Badal Haji dan Korban bagi pihak anda.

Q12: Adakah terdapat had umur untuk menuntut manfaat di bawah Bike PA Plus?

Ya, anda dan penunggang sah anda mesti berumur tujuh belas (17) tahun pada hari lahir berikutnya dan ke atas.

Untuk Bike PA Plus Pelan tiga (3), tiada had umur untuk pembonceng.

Q13: Adakah jumlah manfaat untuk Bike PA Plus sama untuk peserta yang beragama Islam dan peserta yang bukan beragama Islam?

Ya, jumlah pembayaran manfaat untuk Bike PA Plus adalah sama untuk peserta beragama Islam dan peserta bukan beragama Islam.

Bagi peserta yang beragama Islam, manfaat tersebut termasuk manfaat Badal Haji dan Korban.

Anda boleh merujuk kepada Helaian Penerangan Produk untuk maklumat lanjut.

Q14: Adakah saya perlu membayar lebih sekiranya berlaku tuntutan?

Ya, anda perlu membayar lebih seperti yang dinyatakan dalam e-Jadual anda. Lebihan adalah jumlah pertama tuntutan yang anda perlu bayar, dan kami akan membayar jumlah melebihi lebihan.

Q15: Bagaimanakah lebih ditentukan?

Ia berbeza mengikut kapasiti padu motosikal anda.

Q16: Bagaimanakah saya layak mendapat pulangan tunai?

Anda akan layak mendapat pulangan tunai selagi sijil anda kekal bebas tuntutan semasa tempoh perlindungan dan anda telah memberikan butiran akaun bank anda untuk kami membuat pembayaran melalui kemudahan e-Pembayaran.

Q17: Adakah pulangan tunai dijamin?

Tidak, ia tidak dijamin. Jumlah wang pulangan tunai yang dibayar dari tahun ke tahun tidak menjadi petunjuk kepada pembayaran masa hadapan, dan ia mungkin berubah pada masa akan datang bergantung pada tuntutan masa depan dan prestasi pelaburan dana risiko takaful kami.

Yuran dan Caj

Q18: Adakah Cukai Perkhidmatan terpakai untuk produk ini?

Ya, produk ini tertakluk kepada lapan peratus (8%) Cukai Perkhidmatan.

Q19: Adakah saya perlu membayar duti setem?

Ya, anda perlu membayar duti setem Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) sahaja untuk produk ini.

Q20: Apakah sumbangan minimum di bawah produk ini?

Produk ini tertakluk kepada sumbangan minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) sahaja.

Q21: Apakah kaedah pembayaran yang dibenarkan untuk perlindungan Kaotim Motor ini?

Anda boleh membuat pembayaran sumbangan melalui pilihan berikut:

- Kad kredit / debit (termasuk pilihan pelan ansuran untuk kad kredit);
- Akaun semasa / simpanan melalui FPX;
- e-Wallet*:
 - Boost;
 - GrabPay;
 - Maybank QRPAY; dan/atau
 - Touch 'n Go e-Wallet.

**Tertakluk kepada had perbelanjaan minimum dan maksimum seperti yang dikenakan oleh penyedia e-Wallet masing-masing.*

Tele Bantuan Motosikal

Q22: Apakah Tele Bantuan Motosikal?

Tele Bantuan Motosikal ialah program bantuan motosikal kecemasan 24/7 kami yang disediakan kepada semua peserta Kaotim Motor kami.

Q23: Apakah yang dilindungi di bawah Tele Bantuan Motosikal?

Di bawah program Tele Bantuan Motosikal, kami menyediakan perkhidmatan berikut:

- Bantuan kerosakan:
 - Pembaikan kecil di bahu jalan 24/7
Jika motosikal anda tidak bergerak akibat kerosakan mekanikal dan/atau elektrik yang kecil, pembekal perkhidmatan kami akan membantu dan membaiki motosikal di bahu jalan.
 - Perkhidmatan menunda 24/7
Jika motosikal anda tidak dapat dibaiki serta-merta, pembekal perkhidmatan kami hendaklah menunda motosikal tidak bergerak itu ke bengkel terdekat.
- Bantuan kemalangan
Jika motosikal anda ditimpa kemalangan, pembekal perkhidmatan kami akan menyediakan perkhidmatan tunda percuma ke bengkel terdekat sehingga maksimum Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) sahaja.

Q24: Apakah yang dilindungi di bawah pembaikan kecil di bahu jalan?

Pembekal Tele Bantuan kami akan membantu dan membaiki motosikal di bahu jalan untuk bantuan kecil di bahu jalan seperti:

- Menukar tiub;
- Menukar tayar;
- Menukar bateri;
- Jumpstart;

- Penghantaran petrol;
- Menukar palam pencucuh; dan/atau
- Kerja-kerja pendawaian kecil, termasuk pembaikan kecil di bahu jalan, yang boleh dilakukan di tempat kejadian.

Walau bagaimanapun, semua kos lain yang ditanggung, termasuk penggantian tiub, bateri, tayar, petrol dan/atau bahagian lain, akan ditanggung oleh anda.

Q25: Jika saya memerlukan pembaikan kecil di bahu jalan seperti kerja pendawaian kecil, berapakah yang perlu saya bayar?

Kami akan menanggung kos buruh sehingga maksimum dua (2) jam untuk bantuan kecil di bahu jalan. Anda tidak akan dikenakan bayaran jika pembaikan mengambil masa kurang daripada dua (2) jam. Walau bagaimanapun, sebarang kos alat ganti selain daripada kos buruh akan ditanggung oleh anda.

Q26: Selepas pembaikan di bahu jalan, motosikal saya masih mengalami masalah. Apa yang perlu saya lakukan seterusnya?

Jika motosikal anda tidak dapat dibaiki di tempat kejadian, pembekal perkhidmatan kami akan mengaturkan menunda ke bengkel terdekat. Untuk jarak lebih daripada tiga puluh (30) km (perjalanan sehalu), anda akan dicaj pada kadar Ringgit Malaysia Dua (RM2) setiap km.

Q27: Bolehkah saya meminta bantuan kerosakan lebih daripada sekali?

Ya, anda boleh menghubungi pembekal perkhidmatan kami untuk sebarang bantuan kerosakan berikutnya, tetapi semua kos yang ditanggung akan ditanggung oleh anda. Kami hanya akan melindungi bantuan kerosakan kali pertama sahaja sepanjang tempoh sijil takaful.

Q28: Apakah yang dilindungi di bawah perkhidmatan tunda kerosakan?

Kami akan menanggung bayaran tunda sehingga jarak maksimum tiga puluh (30) km (perjalanan sehalu) dari tempat kerosakan ke bengkel terdekat untuk bantuan tunda kali pertama sahaja sepanjang tempoh takaful. Jika jarak antara tempat kejadian kerosakan dan bengkel adalah lebih daripada tiga puluh (30) km (perjalanan sehalu), anda perlu membayar kos tambahan sebanyak Ringgit Malaysia Dua (RM2) setiap km.

Q29: Motosikal saya rosak empat puluh (40) km dari bengkel pembaikan yang diluluskan terdekat. Bolehkah saya meminta perkhidmatan menunda?

Ya, anda boleh, dan kami akan menanggung bayaran tunda anda sehingga tiga puluh (30) km (perjalanan sehalu), tetapi anda perlu membayar untuk jarak tambahan pada kadar Ringgit Malaysia Dua (RM2) setiap km. Dalam kes ini, anda perlu menanggung kos untuk baki sepuluh (10) km, iaitu Ringgit Malaysia (RM20) (10km x RM2.00).

Q30: Jika saya terlibat dalam kemalangan, bolehkah saya meminta perkhidmatan menunda?

Ya, jika motosikal anda ditimpa kemalangan, pembekal perkhidmatan kami akan menyediakan perkhidmatan tunda percuma ke bengkel terdekat sehingga maksimum Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50).

Q31: Siapa yang perlu saya hubungi untuk perkhidmatan bantuan Tele Bantuan?

Anda boleh menghantar permintaan bantuan melalui laman web di bawah Tele Bantuan untuk mendapatkan respons segera. Jika tidak, anda boleh menghubungi talian bantuan Tele Bantuan 24 jam kami di 1800-888-788.

Q32: Bagaimanakah saya tahu jika saya perlu membayar yuran tunda tambahan, dan kepada siapa saya perlu membayar?

Kami akan menasihati anda jika terdapat sebarang caj tambahan sebelum kerja menunda. Penundaan akan diatitkan atas persetujuan anda terhadap caj tersebut. Pembekal perkhidmatan kami akan mengutip caj tambahan daripada anda (jika ada).

Q33: Apakah yang tidak dilindungi di bawah Tele Bantuan Motosikal?

Kami tidak melindungi kejadian berikut di bawah Tele Bantuan Motosikal:

- Perkhidmatan yang tidak dianjurkan atau pra-kelulusan secara langsung oleh pembekal perkhidmatan Tele Bantuan kami;
- Sebarang kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi secara nyata di bawah program ini;
- Kos perkhidmatan yang boleh dituntut di bawah sijil Kaotim Motor;
- Jika motosikal yang dilindungi telah diubah suai untuk penyertaan dalam rali dan perlumbaan atau diubah suai melanggar peraturan kerajaan;
- Mana-mana motosikal persendirian yang digunakan untuk tujuan komersial atau perniagaan atau didaftarkan selain daripada kenderaan motosikal persendirian;
- Apabila kunci motosikal tidak tersedia atau rosak;

- Menunda motosikal yang dilindungi untuk tujuan melupuskan motosikal;
- Menunda motosikal yang dilindungi untuk tujuan memindahkan motosikal dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
- Jika motosikal yang dilindungi mengalami kerosakan dan tidak boleh bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak diwartakan di Malaysia; atau
- Jika pelanggan meminta bantuan kerosakan dari kali ke-2 dan seterusnya.

Sijil Endorsemen dan Perkhidmatan

Q34: Bagaimanakah cara saya memperbaharui perlindungan Kaotim Motor saya?

Anda boleh memperbaharui perlindungan Kaotim Motor anda secara dalam talian. Jika anda pernah memohon produk ini dalam talian sebelum ini, kami akan menghantar Notis Tamat Tempoh (NOE) kepada anda dalam masa tiga puluh (30) hari sebelum perlindungan anda tamat, dan anda boleh memperbaharui dengan menekan pautan yang disediakan dalam NOE.

Q35: Bolehkah saya menambah / mengurangkan jumlah perlindungan untuk motosikal saya pada bila-bila masa dalam tempoh perlindungan? Jika ya, apakah prosedurnya?

Kecukupan jumlah perlindungan adalah berdasarkan nilai pasaran 'ISM Automotive Business Intelligence System' pada masa pembaharuan perlindungan Kaotim Motor anda.

Untuk sebarang permintaan untuk semakan dalam jumlah perlindungan, anda dikehendaki menyerahkan borang endorsemen kepada mana-mana Takaful myCare Centres, tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Q36: Bolehkah saya memasukkan perlindungan tambahan selepas sijil dimulakan? Jika ya, apakah prosedurnya?

Ya, kemasukan Liabiliti Undang-undang kepada Pembonceng dan Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam selepas permulaan sijil dibenarkan kecuali Bike PA Plus dan Kemasukan Peril Khas. Untuk tujuan ini, anda dikehendaki menyerahkan endorsemen kepada mana-mana Takaful myCare Centres, tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Untuk Bike PA Plus dan Kemasukan Peril Khas, ini hanya boleh disertakan pada permulaan atau pembaharuan sijil.

Q37: Bagaimana saya boleh mendapatkan senarai Takaful myCare Centre?

Anda boleh mendapatkan senarai Takaful myCare Centre melalui laman web korporat kami di <https://www.takaful-malaysia.com.my/hubungi-kami/>.

Q38: Di mana saya boleh mendapatkan borang endorsemen?

Sila muat turun borang endorsemen di [sini](#).

Sebagai alternatif, anda boleh melayari laman web kami dan ikuti langkah-langkah berikut:

1. Layari laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada tab 'Bantuan & Sokongan'.
3. Pilih Muat Turun Borang.
4. Klik pada Produk Umum di bawah Permintaan Perkhidmatan.
5. Muat turun Borang Pengendorsan.

Q39: Bolehkah saya menukar pelan saya daripada Pelan 1 kepada Pelan 2 untuk perlindungan Bike PA Plus atau perlindungan tambahan lain?

Ya, pertukaran pelan untuk perlindungan Bike PA Plus atau perlindungan tambahan lain hanya dibenarkan semasa pembaharuan. Pembatalan perlindungan tambahan tersebut dalam tempoh perlindungan adalah tidak dibenarkan.

Q40: Saya telah menjual motosikal saya kepada orang lain. Bolehkah saya memindahkan perlindungan Kaotim Motor kepada pemilik baru?

Tidak, anda tidak dibenarkan memindahkan perlindungan Kaotim Motor kepada orang lain. Anda dinasihatkan untuk membatalkan perlindungan Kaotim Motor anda, dan pemilik baharu mesti memohon perlindungan motosikal baharu.

Q41: Saya ingin memindahkan Diskaun Tanpa Tuntutan ["No Claim Discount" (NCD)] daripada Kaotim Motor kepada polisi/sijil motosikal lain. Apakah prosedur untuk pengeluaran ["No Claim Discount" (NCD)]?

Anda boleh mengemukakan permintaan pengeluaran Diskaun Tanpa Tuntutan ["No Claim Discount" (NCD)] melalui portal [myTakaful Customer](#), tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Q42: Adakah saya akan mendapat bayaran balik jika saya membatalkan sijil saya?

Ya, anda layak mendapat bayaran balik pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah sijil anda, termasuk tiada tuntutan dibuat ke atas perlindungan tambahan.

Q43: Bagaimanakah cara saya menyerahkan permintaan saya untuk pembatalan atau penamatan?

Anda boleh mengemukakan permintaan pembatalan atau penamatan melalui portal [myTakaful Customer](#), tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Q44: Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Anda boleh mengemas kini maklumat perhubungan anda melalui portal [myTakaful Customer](#).

Prosedur Tuntutan dan Pengecualian

Q45: Dalam kes kerugian menyeluruh atau kecurian, apakah jumlah nilai pampasan yang saya layak terima?

Untuk kerugian menyeluruh atau kecurian kerosakan sendiri, amaun yang perlu dibayar ialah nilai pasaran berdasarkan nilai 'ISM Automotive Business Intelligence System' pada masa kerugian atau jumlah perlindungan, yang mana lebih rendah.

Contohnya: Jika nilai 'ISM Automotive Business Intelligence System' motosikal anda ialah Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000), dan jumlah perlindungan yang anda telah memohon di bawah produk ini ialah Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000), maka jumlah nilai pampasan ialah Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000). Walau bagaimanapun, sekiranya nilai pasaran tidak tersedia dalam 'ISM Automotive Business Intelligence System', pengesyoran penyelarar berlesen kami akan digunakan sebagai panduan untuk menentukan jumlah tawaran.

Q46: Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlibat dalam kemalangan?

Anda boleh menghubungi talian bantuan Tele Bantuan 24 jam kami di 1800-888-788 untuk mendapatkan bantuan.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Panduan Tuntutan untuk Kemalangan Motosikal di [sini](#). Sebagai alternatif, anda boleh melayari laman web kami dan ikuti langkah-langkah berikut:

1. Layari laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada tab 'Tuntutan'.
3. Pilih Kenderaan dan rujuk Panduan Tuntutan yang disediakan.

Q47: Apakah pilihan tuntutan yang tersedia sekiranya berlaku kemalangan?

Terdapat tiga (3) pilihan untuk anda tuntutan:

- Pilihan 1 (Kerosakan Sendiri): Anda menuntut terhadap sijil anda sendiri. Kesan: Anda akan kehilangan Diskaun Tanpa Tuntutan [*"No Claim Discount"* (NCD)] anda.
- Pilihan 2 (Kerosakan Sendiri – *Knock for Knock*): Anda membuat tuntutan terhadap pengendali takaful anda sendiri; kami akan berkomunikasi dengan pengendali takaful / syarikat insurans pihak ketiga untuk memberitahu mereka tentang tuntutan tersebut. Kesan: Diskaun Tanpa Tuntutan [*"No Claim Discount"* (NCD)] anda tidak akan terjejas. Kerosakan Sendiri – *Knock for Knock* tidak terpakai sekiranya pihak ketiga mengalami kecederaan dan kenderaan pihak ketiga tidak mempunyai perlindungan insurans.
- Pilihan 3 (Tuntutan Pihak Ketiga): Anda membuat tuntutan terhadap pengendali takaful / syarikat insurans pihak ketiga. Kesan: Diskaun Tanpa Tuntutan [*"No Claim Discount"* (NCD)] anda tidak akan terjejas. Kelayakan: Jika anda tidak bersalah akibat kemalangan dan Pihak Ketiga telah disaman oleh pihak berkuasa.

Q48: Bagaimanakah saya boleh mendapatkan senarai bengkel pembaikan yang diluluskan motosikal pilihan di kawasan saya?

Sila klik di [sini](#) untuk senarai bengkel pembaikan yang diluluskan.

Senarai bengkel pembaikan yang diluluskan boleh didapati melalui laman web kami. Sila rujuk langkah-langkah berikut:

1. Layari laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada menu Bantuan & Sokongan.
3. Pilih Senarai Panel.
4. Klik pada bengkel panel.
5. Pilih jenis kenderaan, negeri, dan kawasan yang paling dekat dengan anda.

Q49: Bolehkah saya memilih bengkel saya sendiri apabila saya membuat tuntutan?

Anda harus memilih mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan oleh Takaful Malaysia untuk memudahkan pemprosesan tuntutan yang lebih cepat dan menikmati jaminan 6 bulan untuk kerja pembaikan oleh bengkel pembaikan yang diluluskan.

Q50: Di manakah saya boleh merujuk untuk panduan tuntutan produk ini?

Anda boleh merujuk kepada Buku Panduan Tuntutan kami yang tersedia melalui laman web korporat kami di <https://www.takaful-malaysia.com.my/panduan-tuntutan/>

Sebagai alternatif, hubungi Khidmat Pelanggan kami di 1-300-80-2525.