

! Adakah anda mempunyai sebarang soalan mengenai Car? Semak di sini untuk maklumat lanjut mengenai produk ini.

Kandungan

	Halaman
Tentang Produk Ini	1
Manfaat dan Had	1
Yuran dan Caj	2
Tele Bantuan	3
Sijil Endorsemen dan Perkhidmatan	4
Prosedur Tuntutan dan Pengecualian	5

Q1: Siapakah Kaotim?

Kaotim adalah jenama yang diuruskan oleh Takaful Malaysia.

Tentang Produk Ini

Q2: Apakah itu Kaotim Car?

Kaotim Car adalah Takaful Kenderaan Persendirian Komprehensif yang memberikan perlindungan kepada kenderaan anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian serta liabiliti kepada pihak ketiga untuk kematian atau kecederaan badan dan kerugian atau kerosakan harta benda.

Q3: Adakah produk ini dilindungi oleh PIDM?

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM (layari www.pidm.gov.my/my).

Q4: Adakah produk ini menyediakan perlindungan kereta di luar Malaysia?

Ya, produk ini menyediakan perlindungan yang berkaitan dengan tuntutan yang timbul semasa kereta anda digunakan atau dipandu di Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Peluasan perlindungan untuk Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam adalah automatik di bawah Kaotim Car.

Q5: Apakah tempoh perlindungan untuk produk ini?

Produk ini menyediakan perlindungan selama setahun (1) untuk kereta anda. Anda perlu memperbaharui sijil kereta anda setiap tahun.

Manfaat dan Had

Q6: Bolehkah saya melanjutkan produk ini untuk melindungi cermin depan, mogok/rusuhan dan lain-lain?

Ya, anda boleh memasukkan perlindungan tambahan berikut di bawah produk ini:

- Perlindungan untuk Cermin Depan, Tingkap dan Bumbung Matahari;
- Motor PA Plus;
- Kemasukan Peril Khas;
- Khidmat Tunda dan Pembersihan kerana Kerosakan disebabkan Air;
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART);
- Penggantian Kunci;
- Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang;
- Liabiliti Undang-undang akibat Kecuaian Penumpang;
- Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam;
- Pengecualian Penambahbaikan; atau/dan
- Fasal Nilai Dipersetujui.

Anda boleh merujuk kepada Helaian Penerangan Produk untuk maklumat lanjut.

Q7: Apakah perbezaan antara Fasal Nilai Dipersetujui dan Nilai Pasaran?

Fasal Nilai Dipersetujui adalah jumlah perlindungan yang akan kami bayar kepada anda sekiranya berlaku kerugian menyeluruh atau kecurian. Manakala, jika anda telah memilih Nilai Pasaran di bawah jumlah perlindungan, kami akan membayar kepada anda nilai pasaran kereta anda pada masa kerugian menyeluruh/kecurian atau jumlah perlindungan seperti yang ditunjukkan dalam e-Jadual, mengikut mana-mana jumlah yang lebih rendah.

Q8: Apakah perbezaan antara Jumlah Perlindungan Minimum dan Jumlah Perlindungan yang Disyorkan untuk cermin depan?

Jumlah Perlindungan yang Disyorkan untuk cermin depan ialah nilai cermin depan berdasarkan anggaran kos penggantian cermin depan daripada pengeluaran kereta anda manakala Jumlah Perlindungan Minimum untuk cermin depan adalah berdasarkan anggaran kos penggantian cermin depan oleh mana-mana pembekal cermin depan selain daripada pengeluaran kereta anda.

Harap maklum bahawa waranti kereta anda mungkin terjejas jika anda menggantikan cermin depan anda daripada mana-mana pembekal cermin depan selain daripada pengeluaran kereta anda.

Q9: Bolehkah saya memasukkan pemandu tambahan di bawah sijil saya? Adakah terdapat bayaran tambahan?

Semua pemandu dibenarkan yang diberi kuasa dilindungi secara automatik tanpa kos tambahan dan anda tidak perlu memberikan maklumat mereka selagi mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

Q10: Apakah yang dibayar di bawah perlindungan percuma kemalangan peribadi [Personal Accident (PA)]?

Setiap pemandu dan penumpang akan berhak mendapat jumlah perlindungan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000) setiap seorang sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau keilatan kekal dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan semasa dia dalam perjalanan atau turun dari kereta yang dilindungi.

Q11: Adakah penumpang dan saya akan dilindungi dengan perlindungan kemalangan peribadi [Personal Accident (PA)] percuma jika kereta saya terlibat dalam kemalangan semasa digunakan untuk membawa penumpang atau sebagai kereta sewa seperti perkhidmatan e-hailing?

Tidak, perlindungan kemalangan peribadi [Personal Accident (PA)] percuma tidak akan diberikan apabila anda menggunakan kereta anda sebagai teksi persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang atau sebagai kereta sewa dengan mengenakan bayaran sewa untuk kegunaannya.

Q12: Bagaimanakah saya meningkatkan perlindungan kemalangan peribadi [Personal Accident (PA)] saya?

Anda boleh memasukkan Motor PA Plus yang menyediakan perlindungan tambahan untuk pemandu dan penumpang yang menaiki kereta anda daripada kematian atau keilatan kekal akibat kemalangan jalan raya. Ia juga disertakan dengan penundaan kerosakan sehingga had maksimum seperti yang anda pilih. Manfaat ini perlu dibayar sebagai tambahan kepada kemalangan peribadi percuma sebanyak Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000) untuk setiap orang yang dilindungi dan tunda kerosakan Lima Pluh (50) km.

Terdapat empat (4) pelan untuk dipilih. Anda boleh merujuk kepada Helaian Penerangan Produk di sini untuk maklumat lanjut.

Q13: Bagaimanakah saya layak mendapat pulangan tunai?

Anda layak mendapat pulangan tunai selagi sijil anda kekal bebas daripada tuntutan semasa tempoh perlindungan dan anda telah memberikan butiran akaun bank anda untuk kami membuat pembayaran melalui kemudahan e- Pembayaran.

Q14: Adakah pulangan tunai dijamin?

Tidak, ia tidak dijamin. Jumlah wang pulangan tunai yang dibayar dari tahun ke tahun tidak menjadi petunjuk kepada pembayaran di masa depan, dan ia mungkin berubah pada masa akan datang bergantung kepada tuntutan masa depan dan prestasi pelaburan dana risiko takaful kami.

Yuran dan Caj

Q15: Adakah Cukai Perkhidmatan terpakai untuk produk ini?

Ya, produk ini tertakluk kepada lapan peratus (8%) Cukai Perkhidmatan.

Q16: Adakah saya perlu membayar duti setem?

Ya, anda perlu membayar duti setem sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) sahaja di bawah untuk produk ini.

Q17: Apakah kaedah pembayaran yang dibenarkan untuk perlindungan Kaotim Car ini?

Anda boleh membuat pembayaran sumbangan melalui pilihan berikut:

- Kad kredit / debit (termasuk pilihan pelan ansuran untuk kad kredit)
- Akaun semasa / simpanan melalui FPX
- e-Wallet*
 - Boost
 - GrabPay
 - Maybank QRPay
 - Touch 'n Go e-Wallet

**Tertakluk kepada had perbelanjaan minimum dan maksimum seperti yang dikenakan oleh penyedia e-Wallet masing-masing.*

Q18: Apakah pilihan pelan ansuran yang ditawarkan?

Kami menawarkan 2 jenis pilihan pelan ansuran:

- Maybank EzyPay Instalment Plan (EPP) kepada pemegang kad Maybank Individual Visa/ MasterCard; dan
- CIMB Instalment Payment Plan (IPP) kepada pemegang kad CIMB Individual Visa/ MasterCard.

Q19: Apakah tempoh pembayaran ansuran yang ada?

Pada masa ini, kami hanya menawarkan tempoh pembayaran ansuran selama enam (6) bulan pada kadar faedah sifar peratus (0%) untuk kedua-dua pemegang kad individu Maybank dan CIMB.

Q20: Bagaimanakah saya layak mendapat pelan ansuran yang ditawarkan?

Anda boleh memilih untuk membayar sumbangan kereta anda dengan pelan ansuran sifar peratus (0%) jika jumlah bayaran anda melebihi Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) untuk pelan ansuran Maybank atau Ringgit Malaysia Enam Ratus (RM600) untuk pelan ansuran CIMB. Jumlah tersebut hendaklah termasuk duti setem dan cukai perkhidmatan.

Q21: Adakah terdapat sebarang bayaran tambahan untuk pilihan pelan ansuran?

Tiada yuran tambahan dikenakan oleh Takaful Malaysia untuk pelan ansuran faedah sifar peratus (0%) yang ditawarkan. Walau bagaimanapun, kami mencadangkan anda untuk menyemak dengan bank pengeluar masing-masing untuk terma dan syarat penuh pelan ansuran.

Tele Bantuan

Q22: Apakah Tele Bantuan?

Tele Bantuan ialah program bantuan kereta kecemasan 24/7 kami yang disediakan kepada semua peserta kami yang layak dengan perlindungan Kaotim Car.

Q23: Apakah yang dilindungi di bawah Tele Bantuan?

Di bawah program Tele Bantuan, kami menyediakan kos buruh percuma untuk pembaikan kecil di tepi jalan sehingga dua (2) jam jika kereta anda mengalami kerosakan. Jika kereta anda tidak dapat dibaiki di tempat kejadian, kami akan menyediakan perkhidmatan tunda percuma sehingga lima puluh (50) km setiap kejadian dari tempat kerosakan ke bengkel panel terdekat kami. Untuk sebarang jarak tambahan yang melebihi lima puluh (50) km, terdapat kos tambahan sebanyak Ringgit Malaysia Dua (RM2) sahaja setiap km yang anda perlu bayar.

Jika kereta anda mengalami kemalangan, kami akan menyediakan perkhidmatan tunda percuma sehingga maksimum Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) sahaja ke bengkel panel terdekat kami.

Q24: Jika saya memerlukan pembaikan kecil di tepi jalan seperti kerja pendawaian kecil, berapakah yang perlu saya bayar?

Kami akan menanggung kos buruh sehingga maksimum dua (2) jam untuk bantuan kecil di tepi jalan. Anda tidak akan dikenakan bayaran jika pembaikan mengambil masa kurang daripada dua (2) jam. Walau bagaimanapun, sebarang kos alat ganti selain daripada kos buruh akan ditanggung oleh anda.

Q25: Bolehkah saya meningkatkan had menunda saya?

Ya, anda boleh memasukkan perlindungan Motor PA Plus yang menyediakan penundaan kerosakan pecahan tambahan sehingga had maksimum seperti yang anda pilih. Ini adalah tambahan kepada penundaan kerosakan percuma sejauh lima puluh (50) km.

Terdapat empat (4) pelan untuk dipilih. Anda boleh merujuk kepada Helaian Penerangan Produk untuk maklumat lanjut.

Q26: Kereta saya rosak enam puluh (60) km dari bengkel panel terdekat, bolehkah saya meminta perkhidmatan tunda?

Ya, anda boleh, dan kami akan menanggung bayaran tunda anda sehingga lima puluh (50) km.

Jika anda mempunyai perlindungan Motor PA Plus, anda akan dilindungi secara automatik untuk jarak tambahan sehingga had maksimum seperti yang anda pilih.

Jika anda tidak mempunyai perlindungan Motor PA Plus, anda perlu membayar untuk jarak tambahan pada kadar Ringgit Malaysia Dua (RM2) sahaja setiap km. Dalam kes ini, anda perlu menanggung kos untuk sepuluh (10) km, iaitu Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) (10km x RM2).

Q27: Jika saya terlibat dalam kemalangan, bolehkah saya meminta perkhidmatan tunda?

Ya, sudah tentu. Kami menyediakan perkhidmatan tunda percuma ke bengkel panel terdekat kami sehingga Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200).

Q28: Siapa yang perlu saya hubungi untuk perkhidmatan bantuan Tele Bantuan?

Anda boleh menghantar permintaan bantuan melalui aplikasi mudah alih kami di bawah Tele Bantuan untuk maklum balas segera. Jika tidak, anda boleh menghubungi talian bantuan 24 jam Tele Bantuan kami di 1800-888-788.

Q29: Apakah yang tidak dilindungi di bawah Tele Bantuan?

Kami tidak melindungi kejadian berikut di bawah Tele Bantuan Tele:

- Perkhidmatan yang tidak dianjurkan atau pra-lulus secara langsung oleh pembekal perkhidmatan Tele Bantuan kami;
- Sebarang kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi secara nyata di bawah program ini;
- Kos perkhidmatan yang boleh dituntut di bawah sijil Kaotim Car;
- Jika kereta yang dilindungi itu sedang atau telah diubah suai untuk penyertaan dalam perhimpunan dan perlumbaan atau diubah suai bertentangan dengan peraturan kerajaan;
- Mana-mana kereta persendirian yang digunakan untuk tujuan komersial atau perniagaan atau berdaftar selain daripada kenderaan bermotor persendirian (tidak termasuk motosikal);
- Apabila kunci kereta tidak tersedia, rosak atau terkunci di dalam kereta yang dilindungi;
- Menunda kereta yang dilindungi untuk tujuan melupuskan kereta;
- Menunda kereta yang dilindungi untuk tujuan memindahkan kereta dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
- Jika kereta yang dilindungi mengalami kerosakan dan tidak bergerak di atas permukaan jalan yang tidak berturap atau di atas jalan yang tidak diwartakan di Malaysia.

Sijil Endorsemen dan Perkhidmatan

Q30: Bagaimanakah cara saya memperbaharui perlindungan Kaotim Car saya?

Anda boleh memperbaharui perlindungan Kaotim Car anda secara dalam talian. Jika anda pernah memohon produk ini sebelum ini, kami akan menghantar Notis Tamat Tempoh (NOE) kepada anda dalam masa tiga puluh (30) hari sebelum perlindungan anda tamat dan anda boleh memperbaharui dengan menekan pautan yang disediakan dalam NOE.

Q31: Bolehkah saya menambah/mengurangkan jumlah perlindungan untuk kereta saya pada bila-bila masa dalam tempoh perlindungan? Jika ya, apakah prosedurnya?

Kecukupan jumlah perlindungan adalah berdasarkan nilai pasaran 'ISM Automotive Business Intelligence System' pada masa pembaharuan perlindungan Kaotim Car anda.

Untuk sebarang permintaan semakan dalam jumlah perlindungan, anda dikehendaki menyerahkan borang endorsemen kepada mana-mana Takaful myCare Centres kami, tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Q32: Bolehkah saya memasukkan sebarang perlindungan tambahan selepas sijil dimulakan? Jika ya, apakah prosedurnya?

Penyertaan sebarang perlindungan tambahan selepas permulaan sijil adalah dibenarkan kecuali untuk:

- Motor PA Plus;
- Kemasukan Peril Khas;
- Khidmat Tunda dan Pembersihan kerana Kerosakan disebabkan air;
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART);
- Penggantian Kunci;
- Fasal Nilai Dipersetujui;
- Pengecualian Penambahbaikan.

Untuk permintaan untuk memasukkan sebarang perlindungan tambahan selain daripada yang disenaraikan di atas, anda dikehendaki menyerahkan borang endorsemen kepada mana-mana Takaful myCare Centres, tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Q33: Bagaimana saya boleh mendapatkan senarai Takaful myCare Centre?

Anda boleh mendapatkan senarai Takaful myCare Centres melalui laman web korporat kami di <https://www.takaful-malaysia.com.my/hubungi-kami/>

Q34: Bolehkah saya menukar pelan saya daripada Pelan 1 kepada Pelan 2 untuk perlindungan Motor PA Plus atau perlindungan tambahan lain?

Ya, perubahan pelan untuk perlindungan Motor PA Plus atau perlindungan tambahan lain hanya dibenarkan semasa pembaharuan. Pembatalan perlindungan tambahan tersebut dalam tempoh perlindungan adalah tidak dibenarkan.

Q35: Saya telah menjual kereta saya kepada orang lain. Bolehkah saya memindahkan perlindungan Kaotim Car kepada pemilik baru?

Tidak, anda tidak dibenarkan memindahkan perlindungan Kaotim Car kepada orang lain. Anda dinasihatkan untuk membatalkan perlindungan Kaotim Car anda dan pemilik baharu mesti memohon perlindungan motor baharu.

Q36: Saya ingin memindahkan Diskaun Tanpa Tuntutan [“No Claim Discount” (NCD)] daripada Kaotim Car kepada polisi/sijil motor lain, apakah prosedur untuk pengeluaran NCD?

Untuk permintaan sedemikian, anda boleh meminta endorsemen penarikan Diskaun Tanpa Tuntutan [“No Claim Discount” (NCD)] melalui portal [myTakaful Customer](#) atau menghantar borang endorsemen ke mana-mana Takaful myCare Centres kami, tertakluk kepada kelulusan oleh Takaful Malaysia.

Q37: Adakah saya akan mendapat bayaran balik jika saya menyerahkan sijil saya?

Ya, anda layak mendapat bayaran balik pro-rata dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah sijil anda, termasuk tiada tuntutan dibuat ke atas perlindungan tambahan.

Q38: Bagaimanakah cara saya menyerahkan permintaan saya untuk pembatalan atau penamatan?

Untuk sebarang permintaan pembatalan atau penamatan, anda dikehendaki menyerahkan borang endorsemen kepada mana-mana Takaful myCare Centres, tertakluk kepada kelulusan Takaful Malaysia.

Q39: Di manakah saya boleh mendapatkan borang endorsemen?

Sila muat turun borang endorsemen [di sini](#). Sebagai alternatif, anda boleh melayari laman web kami dan ikuti langkah-langkah berikut:

1. Lawati laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada tab ‘Bantuan & Sokongan’.
3. Pilih Muat Turun Borang.
4. Klik pada Produk Umum di bawah Permintaan Perkhidmatan.
5. Muat turun Borang Pengendorsan.

Q40: Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Anda boleh mengemas kini butiran hubungan anda melalui portal [myTakaful Customer](#).

Prosedur Tuntutan dan Pengecualian

Q41: Dalam kes kerugian menyeluruh atau kecurian, apakah jumlah nilai pampasan yang saya layak dapatkan jika saya memilih jumlah perlindungan berdasarkan nilai pasaran semasa pembaharuan?

Kami akan membayar anda dengan nilai pasaran kereta anda pada masa kerugian berdasarkan ‘ISM Automotive Business Intelligence System’ atau jumlah perlindungan seperti yang ditunjukkan dalam e-Jadual, mengikut mana-mana yang lebih rendah.

Q42: Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlibat dalam kemalangan?

Anda juga boleh menghubungi talian bantuan Tele Bantuan 24 jam kami di 1800-888-788. Sebagai alternatif, peserta juga boleh meminta penunda kemalangan menggunakan aplikasi mudah alih Tele Bantuan kami.

Untuk butiran, sila rujuk Panduan Tuntutan untuk Kemalangan Motor di [sini](#). Sebagai alternatif, anda boleh melayari laman web kami dan ikuti langkah-langkah berikut:

1. Lawati laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada tab ‘Tuntutan’.
3. Pilih Kenderaan dan rujuk Panduan Tuntutan yang disediakan.

Q43: Apakah pilihan tuntutan yang tersedia sekiranya berlaku kemalangan?

Terdapat 3 pilihan untuk anda tuntutan:

- Pilihan 1 (Kerosakan Sendiri): Anda menuntut terhadap sijil anda sendiri. Kesan: Anda akan kehilangan Diskaun Tanpa Tuntutan [“No Claim Discount” (NCD)] anda.
- Pilihan 2 (Kerosakan Sendiri – *Knock for Knock*): Anda membuat tuntutan terhadap pengendali takaful anda sendiri jika anda tidak bersalah akibat kemalangan dan pihak ketiga telah disaman oleh pihak berkuasa; kami akan berkomunikasi dengan pengendali takaful / syarikat insurans pihak ketiga untuk memaklumkan mengenai tuntutan tersebut. Kesan: Diskaun Tanpa Tuntutan [“No Claim Discount” (NCD)] anda tidak akan terjejas.
- Pilihan 3 (Tuntutan Pihak Ketiga): Anda membuat tuntutan terhadap pengendali takaful / syarikat insurans pihak ketiga. Kesan: Diskaun Tanpa Tuntutan [“No Claim Discount” (NCD)] anda tidak akan terjejas. Kelayakan: Jika anda tidak bersalah akibat kemalangan dan Pihak Ketiga telah disaman oleh pihak berkuasa.

Q44: Bagaimanakah saya boleh mendapatkan senarai bengkel pembaikan yang diluluskan di kawasan saya?

Sila klik di [sini](#) untuk senarai bengkel pembaikan yang diluluskan.

Senarai bengkel pembaikan yang diluluskan boleh didapati melalui laman web kami. Sila rujuk langkah-langkah berikut:

1. Layari laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada menu Bantuan & Sokongan.
3. Pilih Senarai Panel.
4. Klik pada bengkel panel.
5. Pilih jenis kenderaan, negeri, dan kawasan yang paling dekat dengan anda.

Q45: Bolehkah saya memilih bengkel pembaikan saya sendiri apabila saya membuat tuntutan?

Tidak, anda harus memilih mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan oleh Syarikat Takaful Malaysia untuk memudahkan pemprosesan tuntutan yang lebih pantas dan menikmati waranti enam (6) bulan untuk pembaikan mutu kerja oleh pembaikan panel kami.

Q46: Bagaimanakah cara saya membuat tuntutan pembaikan cermin depan?

Anda hanya perlu menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel panel cermin depan kami yang disenaraikan di laman web dan mereka akan berurusan dengan kami mengenai tuntutan. Sila rujuk langkah-langkah berikut:

1. Layari laman web [Takaful Malaysia](#).
2. Klik pada menu Bantuan & Sokongan.
3. Pilih Penyedia Panel Perkhidmatan.
4. Klik pada Panel Cermin Depan.
5. Pilih negeri dan kawasan yang paling dekat dengan anda.

Walau bagaimanapun, kami hanya akan bertanggungjawab untuk tuntutan sehingga jumlah perlindungan cermin depan yang anda pilih.

Q47: Adakah Diskaun Tanpa Tuntutan [“No Claim Discount” (NCD)] saya akan terjejas jika saya membuat tuntutan cermin depan?

Ya, ia akan terjejas **tetapi** sekiranya anda telah menambah Perlindungan untuk cermin depan, tingkap atau tingkap bumbung matahari, NCD tidak akan terjejas.

Untuk maklumat lanjut, anda boleh merujuk kepada Helaian Penerangan Produk di laman web kami.

Q48: Bagaimana jika saya kehilangan kunci kereta saya?

Jika anda telah memasukkan perlindungan penggantian kunci pada sijil anda, anda perlu mengemukakan borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani, salinan kad pengenalan dan lesen memandu, salinan laporan polis mengenai kejadian dan resit asal untuk kos penggantian kunci kepada kami. Setelah menerima dokumen tersebut, kami akan membayar balik lapan puluh peratus (80%) daripada kos untuk menggantikan kunci sehingga jumlah perlindungan seperti yang anda pilih.

Q49: Bagaimanakah cara saya menuntut Khidmat Tunda dan Pembersihan akibat Kerosakan Air?

Jika anda telah memasukkan perlindungan khidmat tunda dan pembersihan kerana kerosakan disebabkan air pada sijil anda, sekiranya kereta anda mengalami kerosakan air akibat banjir, banjir kilat, limpahan saluran air, longkang, sungai atau gelongsor lumpur yang memerlukan penundaan dan pembersihan, anda perlu mengemukakan borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani, salinan kad pengenalan dan lesen memandu, salinan laporan polis, resit asal untuk menunda dan membersihkan serta gambar-gambar sebelum dan selepas kerja-kerja pembersihan dilakukan. Setelah menerima dokumen tersebut, kami akan membayar balik kepada anda sehingga jumlah perlindungan seperti yang anda pilih.

Q50: Di manakah saya boleh merujuk untuk panduan tuntutan produk ini?

Anda boleh merujuk kepada Buku Panduan Tuntutan kami yang boleh didapati melalui laman web korporat kami di <https://www.takaful-malaysia.com.my/panduan-tuntutan/>.

Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Khidmat Pelanggan kami di 1-300-80-2525.