

## 1) PENDAHULUAN

- i. Terma & syarat yang dinyatakan di sini ("T&S") akan mentadbir 'Kaotim Malaysia Merdeka' ("Peraduan") yang dianjurkan oleh **Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad** [No. Syarikat 198401019089 (131646-K)] dan **Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad** [No. Syarikat 2024706014 (1246486-D)] (selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "kami" dan "Takaful Malaysia")

## 2) TEMPOH PERADUAN

- i. Peraduan ini bermula pada tarikh 29 Ogos 2025 jam 11:00 pagi Waktu Malaysia ("MYT") dan berakhir pada 19 September 2025 jam 11:59 malam MYT ("Tempoh Peraduan").
- ii. Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan dibatalkan kelayakannya dan dianggap tidak layak dipertimbangkan untuk Hadiah (seperti yang ditakrifkan di bawah).

## 3) KELAYAKAN

- i. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia yang menyertai produk Kaotim berikut ("Peserta") semasa Tempoh Peraduan.
  - a. Kaotim MediKad; atau
  - b. Kaotim Legasi; atau
  - c. Kaotim Car; atau
  - d. Kaotim Motor.
- ii. Ahli penganjur Peraduan ini dan panel juri tidak layak untuk menyertai Peraduan ini.

## 4) MEKANISME PERADUAN

- i. Peserta perlu menyertai mana-mana Produk Kaotim melalui saluran berikut:
  - a. Mana-mana [cawangan](#) Takaful Malaysia hanya untuk produk Kaotim MediKad dan Kaotim Legasi; atau
  - b. Melalui laman web dalam talian:
    - <https://medikad.kaotim.my>
    - <https://legasi.kaotim.my>
    - <https://car.kaotim.my>
    - <https://motor.kaotim.my>
- ii. Sijil Takaful produk Kaotim yang disertai oleh Peserta ("Sijil") mestilah dikeluarkan dan kekal sah sepanjang Tempoh Peraduan, dan hendaklah terus berkuat kuasa untuk tempoh minimum tiga puluh (30) hari selepas tamat Tempoh Peraduan.

## 5) PEMENANG & HADIAH

- i. Kami akan memilih enam puluh lapan (68) pemenang daripada Peserta yang layak ("Pemenang").
- ii. Nama Pemenang akan diumumkan di akaun rasmi Facebook dan Instagram Kaotim serta laman web rasmi Kaotim ("Pengumuman Pemenang") sebelum penghantaran E-mel Pemasaran Elektronik ("EDM") rasmi sebagai pemberitahuan kepada Pemenang.
- iii. Pemenang hendaklah menghubungi Unit Khidmat Pelanggan kami melalui talian 1-300-80-2525 atau melalui e-mel [hello@kaotim.my](mailto:hello@kaotim.my) untuk penebusan Hadiah dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam EDM.
- iv. Pemenang Peraduan ini akan ditawarkan hadiah ("Hadiah") seperti berikut:

Hadiah
Satu (1) e-Baucar Touch 'n Go bernilai RM100 untuk setiap Pemenang.

- v. Hadiah tidak boleh dipindah milik, ditebus atau ditukar dengan kredit atau dalam apa jua bentuk.
- vi. Pemenang hanya dibenarkan untuk memenangi satu (1) Hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
- vii. Tempoh E-Baucar adalah sah sehingga tarikh yang dinyatakan dalam e-Baucar dan tertakluk kepada terma dan syarat yang berkuat kuasa bagi e-Baucar tersebut.
- viii. Takaful Malaysia tidak bertanggungjawab untuk melayan sebarang pertanyaan, aduan atau pertikaian berkaitan Hadiah selepas ia diterima oleh Pemenang, dan Takaful Malaysia tidak akan menanggung sebarang tanggungjawab terhadap pertanyaan, aduan atau pertikaian tersebut atau penyelesaiannya.
- ix. Setiap Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya terhadap penebusan Hadiah. Takaful Malaysia tidak akan dipertanggungjawabkan atau diwajibkan untuk menawarkan penggantian dan/atau pampasan bagi Hadiah sekiranya terdapat kegagalan atau ketidakmampuan untuk menebus Hadiah disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- x. Setiap Pemenang akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk penebusan dan penggunaan Hadiah. Takaful Malaysia tidak akan bertanggungjawab, atau diwajibkan untuk menawarkan penggantian dan/atau pampasan bagi Hadiah dalam mana-mana keadaan berikut:
  - a. Kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemenang akibat pelanggaran terma dan syarat yang berkaitan dengan Hadiah masing-masing;
  - b. Sebarang perubahan yang dibuat pada Hadiah; dan
  - c. Ketidakmampuan untuk menebus/menggunakan Hadiah disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka.
- xi. Takaful Malaysia berhak untuk memilih Pemenang yang lain mengikut budi bicara mutlak Takaful Malaysia sekiranya:
  - a. Pemenang tidak dapat dihubungi dalam masa dua puluh (20) hari bekerja daripada tarikh Pengumuman Pemenang; atau
  - b. Pemenang gagal untuk memberikan maklumat yang diperlukan oleh Takaful Malaysia bagi tujuan pengkreditan Hadiah Wang Tunai kepada Pemenang dalam masa dua puluh (20) hari bekerja daripada tarikh Pengumuman Pemenang; atau
  - c. Sijil Pemenang tidak lagi berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas Tempoh Peraduan tamat.
- xii. Pemenang bertanggungjawab ke atas sebarang dan semua cukai yang perlu dibayar disebabkan oleh penerimaan penerimaan Hadiah.

## 6) TERMA & SYARAT AM

- i. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta:
  - a. bersetuju untuk terikat dengan T&S;
  - b. bersetuju bahawa setiap rekod transaksi yang direkodkan dalam sistem Takaful Malaysia sepanjang Tempoh Peraduan ini berdasarkan tarikh dan masa Malaysia adalah tepat dan muktamad;
  - c. bersetuju bahawa setiap dan semua keputusan yang dibuat oleh Takaful Malaysia berhubung dengan Peraduan ini adalah muktamad. Sebarang protes, pertanyaan, rayuan atau surat-menyerat tidak akan dilayan;
  - d. bersetuju membenarkan data peribadi didedahkan termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak ketiga iaitu penyedia perkhidmatan/pembekal yang diberi kuasa termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang dilantik oleh Takaful Malaysia untuk tujuan perhubungan semasa dan selepas Peraduan ini dan bagi tujuan yang berkaitan dengan Peraduan ini termasuk pengkreditan Hadiah Wang Tunai.
  - e. bersetuju membenarkan Takaful Malaysia menyiarkan nama, gambar yang diambil atau maklumat yang diberikan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti semasa dan pada masa hadapan dalam sebarang bahan iklan atau publisiti yang berkaitan dengan Peraduan ini tanpa sebarang pampasan;
  - f. tidak berhak untuk menuntut dan melepaskan sebarang hak terhadap sebarang pampasan daripada Takaful Malaysia, termasuk pegawai, kakitangan, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa

sebarang limitasi, penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Takaful Malaysia untuk tujuan Peraduan ini) untuk sebarang dan semua kerugian dan kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan dalam Peraduan ini, sama ada liabiliti tersebut berlaku berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada pengubahan, pembatalan atau penangguhan Peraduan ini.

## 7) NOTIS PRIVASI TAKAFUL MALAYSIA

- i. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta bersetuju untuk membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Takaful Malaysia selaras dengan Notis Privasi Takaful Malaysia yang dapat dilihat di [www.takaful-malaysia.com.my](http://www.takaful-malaysia.com.my) ("[Notis Privasi Takaful Malaysia](#)").
- ii. Di samping itu, tanpa prejudis terhadap terma di dalam Notis Privasi Takaful Malaysia, tertakluk pada arahan bertulis daripada Peserta/Pemenang melalui e-mel ke [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my) untuk merahsiakan (jika berkenaan) butirannya daripada digunakan untuk tujuan aktiviti pemasaran, Peserta/Pemenang bersetuju data atau maklumat peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Takaful Malaysia untuk:
  - a. tujuan Peraduan ini; dan
  - b. aktiviti pemasaran dan promosi dilakukan dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Takaful Malaysia dalam mana-mana media termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang disiarkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau dalam talian dan media digital dan di Internet, tanpa persetujuan lanjut daripada Peserta. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual, serta respons dan gambar berkaitan. Sehubungan itu, setiap Peserta/Pemenang bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai tanpa persetujuan nyata dan/atau pembayaran atau pertimbangan lanjut dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang munasabah Takaful Malaysia berhubung dengan Peraduan ini.

## 8) LAIN-LAIN

- i. Takaful Malaysia berhak untuk:
  - a. membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang tidak layak mengikut budi bicara mutlaknyanya daripada menyertai Peraduan ini; dan
  - b. menarik balik/membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Peraduan ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan/atau mengubah, menambah, memadam, mengubah suai atau meminda terma dan syarat di sini, sepenuhnya atau sebahagian, mengikut budi bicara mutlaknyanya dengan cara menyiarkan di [www.takaful-malaysia.com.my](http://www.takaful-malaysia.com.my) atau dalam kaedah lain yang Takaful Malaysia anggap praktikal dengan memberi notis awal yang munasabah kepada Peserta mengenai penambahan, pemadaman atau pindaan T&S atau penamatan Peraduan ini.
- ii. Takaful Malaysia dan mana-mana pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Takaful Malaysia untuk tujuan Peraduan) tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian secara langsung atau tidak langsung, khas atau berbangkit, kerosakan atau kecederaan dalam apa jua cara yang dialami atau disebabkan oleh Peserta (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan ini dan/atau penggunaan Hadiah; dan sebarang keingkaran kewajibannya di bawah Peraduan ini disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak penyakit berjangkit (pandemik/epidemik), atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Takaful Malaysia.
- iii. T&S ini tertakluk di bawah dan ditafsirkan sesuai dengan Undang-Undang Malaysia dan Peserta/Pemenang bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

- iv. Ketidaksahan, kepenyalahan undang-undang atau ketidakmampuan penguatkuasaan sebarang terma di bawah ini haruslah tidak menjejaskan atau merencatkan kesinambungan lain-lain T&S Peraduan ini.

*Nota: Sebelum mendaftar/menyertai Produk Kaotim, sila rujuk risalah produk kami, helaian penerangan produk dan sijil untuk butiran lanjut.*