

Pelanggan yang Dihormati,

Helaian Penerangan Produk ini memberikan anda maklumat penting tentang takaful motor anda.

Pelanggan lain telah membaca Helaian Penerangan Produk ini dan mendapati ia membantu; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 1 Januari 2026

1 Apakah itu Kaotim Motor?

Kaotim Motor memberikan perlindungan komprehensif kepada motosikal anda sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan akibat kemalangan, kebakaran atau kecurian serta liabiliti kepada pihak ketiga untuk kematian atau kecederaan badan dan kerugian atau kerosakan harta benda.

Konsep Syariah yang Diguna Pakai:

- **Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik atas satu aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Manfaat yang dibayar dari Dana Takaful Am (DTA) adalah berdasarkan Hibah.
- **Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Peserta membenarkan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad (Takaful Malaysia) untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi.
- **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.
- **Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Peserta menderma sebahagian sumbangan kepada DTA untuk membantu peserta lain.
- **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Peserta memberi kuasa kepada Takaful Malaysia untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, untuk **RM275.49** setahun, anda akan menerima perlindungan asas sijil takaful motor seperti berikut:

Jumlah Perlindungan	RM6,300
Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan	0%
Perlindungan Tambahan (Ini disertai dengan sumbangan takaful tambahan)	• Bike PA Plus (Pelan 1); ◦ Kematian atau Keilatan Kekal akibat Kemalangan; dan ◦ Badal Haji dan Korban (untuk orang-Muslim sahaja). • Kemasukan Peril Khas; • Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam; atau • Liabiliti Undang-undang terhadap Pembonceng.

Sijil asas takaful motor anda melindungi:

- Kerugian atau kerosakan ke atas motosikal anda disebabkan oleh kemalangan, kebakaran atau kecurian;
- Liabiliti anda atau penunggang yang dibenarkan kepada pihak ketiga untuk:
 - Kecederaan tubuh badan atau kematian; dan
 - Kerugian atau kerosakan harta benda.

Pengecualian sijil takaful motor anda:

- Kematian atau kecederaan badan sendiri akibat kemalangan motor melainkan jika diambil sebagai perlindungan tambahan;
- Kerugian daripada penggunaan motosikal anda melainkan jika diambil sebagai perlindungan tambahan;
- Liabiliti terhadap tuntutan oleh pembonceng motosikal anda melainkan jika diambil sebagai perlindungan tambahan; atau
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada kejadian semula jadi seperti banjir, ribut atau tanah runtuh melainkan jika diambil sebagai perlindungan tambahan.

Nota: Senarai di atas **tidak menyeluruh**. Sila rujuk kepada sijil untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah sijil ini.

Jika anda mempunyai soalan atau memerlukan bantuan mengenai takaful motor anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-300 80 2525



Layari kami di:
www.kaotim.my/ms/product/motor/



E-mel kami di:
hello@kaotim.my

3 Ketahui Kewajipan Anda

Untuk siji takaful motor ini, anda mesti membuat sumbangan takaful sebanyak:	
Sumbangan asas takaful	RM275.49
(-) 0% Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan	RM0.00
(+) Perlindungan tambahan - Bike PA Plus (Pelan 1): - Kematian atau Keilatan Kekal akibat Kemalangan - Badal Haji dan Korban (untuk Muslim sahaja) - Kemasukan Peril Khas - Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam - Liabiliti Undang-undang terhadap Pembonceng	RM15.00 RM10.00 RM18.90 RM15.00
Yuran Wakalah (sebahagian daripada sumbangan asas dan sumbangan perlindungan tambahan RM334.39)	Sehingga 30% daripada sumbangan asas takaful dan sumbangan perlindungan tambahan atau RM100.32 , di mana: (+) Perbelanjaan Pengurusan 20% daripada sumbangan asas takaful dan sumbangan perlindungan tambahan atau RM66.88 (-) Rebat untuk saluran langsung 10% daripada sumbangan asas takaful dan sumbangan perlindungan tambahan atau RM33.44
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM26.75
(+) Duti Setem	RM10.00
Jumlah takaful yang perlu dibayar	RM337.70

MAKLUMAT PENTING YANG PERLI ANDA KETAHUI

A	Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan takaful setiap tahun.
B	Takaful ini hanya akan berkuat kuasa setelah anda membayar sumbangan (tunai sebelum perlindungan).
C	Anda mesti memastikan kenderaan anda dilindungi berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda pada waktu anda memohon siji takaful motor ini dengan merujuk kepada <i>Insurance Services Malaysia (ISM) Automotive Business Intelligence System (ABI)</i> kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang boleh anda tuntutan.
D	Sekiranya berlaku kemalangan, anda hendaklah memaklumkan kepada kami secepat mungkin. Anda boleh berbuat demikian dengan menghubungi kami melalui: - Cawangan: Senarai Penglibatan Pelanggan yang merangkumi cawangan dan pusat panggilan www.takaful-malaysia.com.my/hubungi-kami/ - Talian Unit Khidmat Pelanggan (CSU): 1-300 80 2525 - E-mel: hello@kaotim.my - Dalam Talian: www.takaful-malaysia.com.my/panduan-tuntutan/ - Aplikasi Tele Bantuan - Bengkel Panel Takaful Malaysia: Untuk Tuntutan Kerosakan Sendiri (OD) dan Tuntutan Kerosakan Sendiri <i>Knock-for-Knock</i> (ODKFK) Proses Tuntutan: - Hubungi talian Tele Bantuan di 1800 888 788 untuk bantuan kemalangan, penundaan atau kerosakan kenderaan; - Kumpulkan bukti; - Buat laporan polis dalam tempoh dua puluh empat (24) jam; - Maklumkan kepada kami dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh kemalangan; dan - Hantar kenderaan anda ke bengkel panel pilihan terdekat yang diluluskan oleh kami.
E	Jika kenderaan anda terlibat dalam kemalangan, anda perlu menghantar kenderaan yang rosak ke: - Bengkel pembaikan kenderaan yang terdapat dalam panel bengkel yang diluluskan oleh kami; - Bengkel pembaikan kenderaan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ); atau - Mana-mana bengkel pembaikan yang lain telah kami berikan kelulusan khas kepada anda untuk digunakan.

Bolehkah saya membatalkan siji saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan siji anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada CSU kami melalui e-mel, dengan mengunjungi mana-mana Takaful myCare Centres (TMCC) kami, atau melalui Portal [Pelanggan Kaotim](http://Pelanggan.Kaotim). Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan secara prorata daripada sumbangan dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan. Tiada yuran pembatalan akan dikenakan.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [No Pendaftaran: 201701032316 (1246486-D)] adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselcia oleh Bank Negara Malaysia.

MANFAAT-MANFAAT YANG DIBAYAR DI BAWAH PRODUK YANG LAYAK ADALAH DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SEHINGGA HAD PERLINDUNGAN. SILA RUJUK BROSUR SISTEM PERLINDUNGAN MANFAAT TAKAFUL DAN INSURANS (TIPS) PIDM ATAU HUBUNGI TAKAFUL MALAYSIA ATAU PIDM (LAYARI WWW.PIDM.GOV.MY/MY).