

S1: Apakah Kempen Kaotim MediKad?

Kempen ini ialah kempen eksklusif yang bertujuan untuk mempromosi Kaotim MediKad kepada pelanggan yang mempunyai sijil takaful atau polisi insurans perubatan individu sedia ada daripada pengendali takaful atau syarikat insurans yang lain. Pelanggan yang layak berpeluang menikmati perlindungan segera tanpa tempoh menunggu 30 hari dan 120 hari, tertakluk pada terma dan syarat kempen.

S2: Apakah Kaotim MediKad?

Kaotim MediKad ialah kad perubatan yang menyediakan kemasukan hospital tanpa tunai ke hospital panel kami di Malaysia. Ia melindungi penghospitalan, perbelanjaan pembedahan dan manfaat pesakit luar terpilih yang layak sehingga had tahunan pelan yang dipilih.

S3: Siapakah yang layak untuk kempen ini?

Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai sijil takaful atau polisi insurans perubatan individu sedia ada daripada pengendali takaful atau syarikat insurans yang lain yang masih berkuat kuasa secara berterusan melebihi 4 bulan pada masa permohonan Kaotim MediKad dibuat.

S4: Berapa lamakah tempoh kempen ini?

Kempen ini berlangsung dari 21 Oktober 2026 sehingga 31 Disember 2026 (Termasuk kedua-dua tarikh).

S5: Bagaimanakah kempen ini berfungsi?

- Pelanggan mestilah pelanggan Kaotim MediKad dalam tempoh kempen, dan mesti membuat pendedahan serta menjawab soalan yang mengesahkan bahawa mereka mempunyai sijil takaful atau polisi insurans perubatan individu sedia ada daripada pengendali takaful atau syarikat insurans yang lain yang masih berkuat kuasa secara berterusan melebihi 4 bulan.
- Pelanggan yang berumur 50 tahun dan ke bawah diminta untuk menjawab 2 soalan, iaitu sama ada pelanggan tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh 3 tahun yang lalu dan sama ada sijil takaful atau polisi insurans perubatan sedia ada pelanggan dikategorikan

sebagai kes "Standard". Pelanggan yang menjawab "Ya" bagi kedua-dua soalan tersebut akan dikecualikan daripada melengkapkan Soal Selidik Kesihatan dan terus ke halaman 'Ringkasan Maklumat'.

- Pelanggan yang berumur melebihi 50 tahun, dan pelanggan yang pernah membuat tuntutan dalam tempoh 3 tahun yang lalu dan/atau mempunyai sijil takaful atau polisi insurans perubatan sedia ada yang dikategorikan sebagai kes "Substandard" dikehendaki melengkapkan Soal Selidik Kesihatan. Untuk layak menyertai kempen ini, permohonan hendaklah diluluskan oleh penilaian pengunderaitan Takaful Malaysia sebagai kes "Standard" iaitu tanpa sebarang bebanan kesihatan atau pengecualian dikenakan pada sijil Kaotim MediKad tersebut.
- Pelanggan yang layak kemudian akan melihat deklarasi tambahan yang ditunjukkan pada halaman 'Aqad, Pengakuan dan Kebenaran oleh Peserta Yang Dicapadangkan' sebelum meneruskan pembayaran. Mereka dikehendaki untuk memilih sama ada untuk menerima perlindungan segera, yang mana 30 hari dan 120 hari tempoh menunggu akan dikecualikan, atau menolak perlindungan segera dan kekal tertakluk kepada tempoh menunggu standard sebagaimana yang diperuntukkan di bawah terma dan syarat sijil.
- Setelah sijil Kaotim MediKad berjaya dikeluarkan dan berkuat kuasa semasa tempoh kempen, pelanggan yang layak akan diiktiraf sebagai sebahagian daripada kempen ini.
- Sijil yang berjaya dikeluarkan kepada pelanggan yang memilih untuk menerima pengecualian tempoh menunggu melalui kempen ini akan diberikan perlindungan segera, yang mana 120 hari tempoh menunggu untuk penyakit tertentu dan 30 hari tempoh menunggu untuk penyakit-penyakit lain akan dikecualikan.

S6: Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini?

Untuk menyertai, pelanggan boleh memohon Kaotim MediKad melalui mana-mana saluran yang berikut:

- Mana-mana [Cawangan Takaful myCare Centre \(TMCC\)](#); atau
- Perjalanan langganan Kaotim MediKad di <https://medikad.kaotim.my/getquote>.

S7: Adakah manfaat kempen ini berbanding perjalanan langganan biasa untuk Kaotim MediKad?

Peserta berpeluang untuk menikmati perlindungan segera, di mana tempoh menunggu akan dikecualikan.

S8: Adakah terdapat caruman minimum untuk melayakkan diri untuk kempen ini?

Tiada, pelanggan boleh melanggan mana-mana plan yang ditawarkan di bawah Kaotim MediKad.

S9: Adakah terdapat proses pengunderaitan untuk kempen ini?

Proses pengunderaitan di bawah kempen ini adalah tertakluk kepada garis panduan pengunderaitan yang ditetapkan. Pelanggan yang berumur 50 tahun dan ke bawah yang mengesahkan bahawa mereka tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh 3 tahun yang lalu serta mempunyai sijil takaful atau polisi insurans perubatan sedia ada yang dikategorikan sebagai kes "Standard" akan dikecualikan daripada melengkapkan Soal Selidik Kesihatan. Walau bagaimanapun, pelanggan yang berumur melebihi 50 tahun, dan pelanggan yang pernah membuat tuntutan dalam tempoh 3 tahun yang lalu dan/atau mempunyai sijil takaful atau polisi insurans perubatan sedia ada yang dikategorikan sebagai kes "Substandard" akan terus melengkapkan proses pengunderaitan.

S10: Adakah kempen ini memberi kesan kepada amaun perlindungan atau manfaat Kaotim MediKad?

Tidak, kempen ini hanya mengecualikan tempoh menunggu. Semua manfaat lain, had perlindungan, terma dan syarat Kaotim MediKad tidak berubah.

S11: Adakah pelanggan yang mempunyai perlindungan perubatan sedia ada dengan Takaful Malaysia layak untuk menyertai kempen ini?

Tidak, kempen ini hanya terbuka kepada pelanggan yang mempunyai perlindungan perubatan individu sedia ada dengan pengendali takaful atau syarikat insurans yang lain, tidak termasuk Takaful Malaysia.

S12: Adakah pelanggan yang berada di bawah kes "Substandard" untuk pengunderaitan (dengan bebanan atau pengecualian) layak untuk manfaat kempen?

Tidak, hanya pelanggan yang dinilai dan diluluskan sebagai kes "Standard" (tanpa sebarang bebanan atau pengecualian) yang layak.

S13: Dimanakah pelanggan boleh merujuk klausa tambahan berkaitan kempen ini selepas pengeluaran sijil?

Pelanggan boleh merujuk kepada klausa tambahan di bawah bahagian 'Nota Penting' pada Halaman Maklumat e-Sijil dalam sijil yang dikeluarkan setelah permohonan Kaotim MediKad mereka berjaya dan pembayaran telah dibuat. Klausa tersebut akan dimasukkan sebagai sebahagian daripada dokumen sijil untuk rujukan mereka.

S14: Adakah pelanggan perlu membatalkan atau menamatkan langganan plan takaful atau insurans perubatan individu sedia ada selepas melanggan Kaotim MediKad di bawah kempen ini?

Pelanggan tidak perlu membatalkan plan takaful atau insurans perubatan individu sedia ada selepas melanggan Kaotim MediKad. Keputusan untuk mengekalkan atau menamatkan plan sedia ada adalah sepenuhnya mengikut budi bicara pelanggan. Kempen ini tidak mewajibkan atau mensyaratkan pembatalan mana-mana perlindungan sedia ada.

S15: Adakah tempoh menunggu akan dikenakan semula sekiranya sijil Kaotim MediKad luput dan dikuatkuasakan semula?

Ya. Jika sijil Kaotim MediKad anda luput dan kemudiannya dikuatkuasakan semula, tempoh menunggu akan dikenakan semula. Semua terma dan syarat lain bagi produk kekal tidak berubah. Pengecualian tempoh menunggu di bawah kempen ini hanya terpakai pada masa pengeluaran sijil baharu.

S16: Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai kempen ini?

Untuk maklumat lanjut, anda boleh:

- Kunjungi laman web Kaotim di www.kaotim.my; atau
- E-mel kami ke hello@kaotim.my; atau
- Hubungi Unit Khidmat Pelanggan Kaotim melalui talian 1-300 80 2525; atau
- Kunjungi [Cawangan TMCC](#) yang terdekat.

Diuruskan oleh:

Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad 198401019089 (131646-K) ("Takaful Malaysia") | Tingkat 27, Blok Annex, Menara Takaful Malaysia, No. 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur | Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

Dokumen ini telah dijana berdasarkan Versi 4.0 (Oktober 2026).